مجلة الريادة للبحوث والأنشطة العلمية
Al-Riyadah Journal For Researches And Scientific Activities
العدد الثامن
September 2023 سبتمبر

فاعلية برنامج تربوي للحد من المشكلات التربوية والأكاديمية والثقافية التي تواجه طالبات كليات التربية جامعة الزاوية

مريم سعد إمحمد النائلي
كلية التربية / جامعة الزاوية
Ma.saed@zu.edu.ly

الملخص:

هدفت الدراسة إلى الكشف عن فاعلية البرنامج التربوي في الحد من المشكلات التربوية والأكاديمية والثقافية والتحقق من فاعليته في تقديم العلاج لتلك المشكلات ومواجهتها لدى طالبات كليات التربية بجامعة الزاوية.

حيث طبقت الدراسة على عينة تكونت من (60) طالبة من طالبات الفصل السابع بكليتي التربية الزاوية وأبوعيسى، وتم تقسيم العينة إلى مجموعتين، أحدهما تجريبية التي طبق عليها البرنامج التربوي للحد من المشكلات التربوية والأكاديمية والثقافية بكلية التربية أبوعيسى وعددهن (30) طالب وطالبة، والمجموعة الثانية (الضابطة) التي درست بالطريقة المعتادة ولم تتعرض إلى أي متغير تجريبي، وعددهن (30) طالبة بكلية التربية الزاوية، واستخدمت الدراسة المنهج التجريبي، وبعد ضبط العينة في الخصائص غير التجريبية، وللإجابة على أسئلة الدراسة والتحقق من فروضها استخدمت الباحثة استبيان للمشكلات، وتم استخدام الأساليب الإحصائية المناسبة، وتوصلت إلى النتائج التالية:

1. وجود فروق دالة إحصائياً بين متوسطات درجات طالبات المجموعة التجريبية والضابطة في مقياس المشكلات التربوية والأكاديمية والثقافية كل على حدا والدرجة الكلية في التطبيق البعدي لصالح المجموعة التجريبية.
2. وجود فروق دالة إحصائياً بين متوسطات درجات طالبات المجموعة التجريبية في مقياس المشكلات التربوية والأكاديمية والثقافية كل على حدا والدرجة الكلية في التطبيقين القبلي والبعدي، لصالح التطبيق البعدي.

Copyright for the journal © 1 حقوق الطبع محفوظة للمجلة

Abstract:

The study aimed to reveal the effectiveness of the educational program in reducing educational, academic and cultural problems and to verify its effectiveness in providing treatment for and confronting these problems among female students of the Colleges of Education at Zawia University.

The study was applied to a sample consisting of (60) seventh-semester female students at the Zawia College of Education, Abu Issa. The sample was divided into two groups, one of which was experimental, to which the educational program was applied to reduce educational, academic, and cultural problems, and the College of Education, Abu Issa. Their number was (30) male and female students, and the second group was (The control) who studied in the usual way and was not exposed to any experimental variable. They numbered (30) students at the Zawia College of Education. The study used the experimental method. To answer the study's questions and verify its hypotheses, the researcher used a questionnaire for the problems and appropriate statistical methods were used, and reached the following results:

1. There are statistically significant differences between the average scores of female students in the experimental and control groups on the scale of educational, academic and cultural problems separately, and the total score on the post-application in favor of the experimental group.

2. There are statistically significant differences between the average scores of the female students of the experimental group on the scale of educational, academic and cultural problems separately and the total score in the pre- and post-applications, in favor of the post-application.

مقدمة:

يعد التعليم الجامعي ضرورة من ضروريات إعداد رأس المال البشري المؤهل للإنتاج والبحث والتطوير، ورفع المستوى التحصيل الأكاديمي، والفكري، والثقافي العام، للعملية التعليمية في ظل الثورات المعرفية والتكنولوجية، وذلك من أجل التعامل الفعال مع تلك الثورات، والتي فرضت على كافة المجتمعات والمجتمع الليبي من بينهم ضرورة إنتاج المعرفة وتسخيرها لخدمة الاحتياجات الاجتماعية وإحداث التقدم العلمي والتربوي والثقافي، وبذلك زاد دور الجامعة وأهميتها

في حياة المتعلمين وأصبحت الركيزة الأساسية في تشكيل خطط التنمية الشاملة وتطويرها من خلال الاهتمام بالتعليم وخاصة التعليم الجامعي الذي يعتبر الوعاء الرئيس لتحقيق تنمية الموارد البشرية.

ويؤكد (أحمد إبراهيم، 2000)[1] بأن الموارد البشرية هي عماد عمليات التنمية في أي متجمع ليس هذا فحسب، ولكن من المعروف أنه على قدر فاعلية مدخلات هذا التعليم وكفايته الداخلية – تكون نوعية مخرجاته، وكفايته الخارجية من القوى البشرية المؤهلة اللازمة في احتياجات التنمية القومية بأشكالها المختلفة، كاستجابة طبيعية لتطوير الحياة التي يعيشها الفرد وما يفرضه ذلك التطور من تحديات جديدة تستلزم منه مواجهتها لكي يبقى ويستمر في أفضل الأوضاع.

ويلاحظ من خلال ذلك بأنه من الضروري على قادة الجامعات وكليات التربية خاصة، من التعرف على المشكلات الرئيسية التي تواجه طلاب العلم في تحقيق أهداف التنمية والتي من شأنها أن تحدث تغيراً أو تعديلا في مجرى الجهود التي تبذل من أجل التنمية والتقدم.

ويشير (الشيخ، 2007)[2] بأن المجتمعات بصفة عامة تعتمد في مواجهة مشكلاتها على ما تمتلكه من خبرات وتجارب ومعارف التي كلما ازدادت، وتمكنت من حل هذه المشكلات بشكل أفضل سوءاً كانت دراسية أو تربوية أو ثقافية، وإذا كان المهتمون في كليات التربية يسعون إلى تقديم الرعاية الحقة والتوجيه السليم لمعلمي المستقبل، فإن هذا يتطلب في البداية التعرف إلى أهم المشكلات التي تواجه طالبات كليات التربية بالجامعات بشكل عام وتقديم التوجيهات والمساعدات السليمة المناسبة لهن، وتزودهن بالمعلومات والمهارات الرئيسية التي تمكنهن من اتقان عملهم في المستقبل[3].

وترى الباحثة بأن الحد من المشكلات التي تواجهها طالبات الجامعة داخل كليات التربية بمختلف أقسامها العلمية، يتوقف على مدى إلمام المعلم (أعضاء هيئة التدريس بالكليات) بالمسؤوليات الملقاة على عاتقه، وقدرته على بذل الجهد لإنجاح العملية التعليمية وتذليل المشكلات التي تواجه الطالبات، وذلك من خلال استخدام البرنامج المتنوعة التي تزيد من قدرته على الابتكار والتجديد ، والمعد إعداد جيد أكاديمياً وتربوياً وثقافياً، متفهم لخصائص النمو ومتطلباتها وحاجاتها الأساسية بكل مرحلة من مراحل التعليم، وخاصة مرحلة التعليم الجامعي لاكتشاف مشكلاته ونقاط ضعفه وتقديم التوجيه والإرشاد له لتيسير التعليم لهن ولمسايرة عملية التقدم الحضاري.

ولذلك يجب على كليات التربية بالجامعات الليبية الاهتمام بالعملية التعليمية وتوفير كافة متطلباتها، للعمل على مواجهة بعض المشكلات التربوية والأكاديمية والدراسية والثقافية التي تواجه طالبات كليات التربية داخل كلياتهم من خلال إعداد وبناء البرامج التربوية والإرشادية المناسبة التي تساعد على تذليل حجم المشكلات، والعناية بها والوقاية من تلك المشكلات من اجل المساهمة في النهوض والارتقاء بمستوى طالبات كليات التربية نحو مستقبل أفضل خالي من التعقيدات والمشكلات، ولهذا جاءت هذه الدراسة محاولة التعرف على تلك المشكلات، باستخدام البرامج التربوية وقياس فاعليتها في الحد من المشكلات التربوية والأكاديمية والثقافية لدى طالبات كليات التربية بجامعة الزاوية.

مشكلة الدراسة:

تتحدد مشكلة الدراسة الحالية في ضعف مواجهة بعض الطالبات للمشكلات التربوية والأكاديمية والثقافية بكليات التربية جامعة الزاوية، ومن تم فإن مشكلة الدراسة تكمن في التساؤل الرئيس التالي: ما فاعلية برنامج تربوي للحد من المشكلات التربوية والأكاديمية والثقافية التي تواجه طالبات كليات التربية جامعة الزاوية؟ **وينبثق عن هذا التساؤل الرئيس التساؤلات الفرعية التالية:**

1- ما صورة إعداد برنامج تربوي للحد من المشكلات التربوية والأكاديمية والثقافية التي تواجه طالبات كليات التربية جامعة الزاوية؟
2- ما فاعلية برنامج تربوي للحد من المشكلات التربوية والأكاديمية والثقافية التي تواجه طالبات كليات التربية جامعة الزاوية؟

أهداف الدراسة: تهدف الدراسة الحالية إلى الكشف عن فاعلية البرنامج التربوي في الحد من المشكلات التربوية والأكاديمية والثقافية، والتحقق من فاعليته في تقديم العلاج لتلك المشكلات ومواجهتها لدى طالبات كليات التربية بجامعة الزاوية.

أهمية الدراسة: تكمن أهمية الدراسة في الآتي:

- تبرز أهمية الدراسة في كونها محاولة لفهم واقع التعلم الجامعي بكليات التربية، وما يحدث فيه من مشكلات تفترض التدريس والتطبيق الصحيح، وتمكنه من مواجهة التحديات المختلفة للتنمية، مما يجعله واقع يقوم بدوره في حلحلة المشكلات التي تواجه الطالبات داخل كليات التربية.
- تسهم الدراسة أيضاً في توضيح المشكلات التي يعاني منها طالبات كليات التربية للجهات

ذات الاختصاص بجامعة الزاوية والقائمين بعملية التدريس الجامعي، حتى يتسنى لهن الاعتماد على أنفسهن في حلحلة المشكلات سوءاً كانت أكاديمية أو التربوية أو ثقافية.

- تسهم أيضاً في الكشف عن المشكلات الأكاديمية والتربوية والثقافة التي تواجهه الطالبات أثناء سير العملية التعليمية بكليات التربية جامعة الزاوية.

فروض الدراسة:

1- توجد فروق دالة إحصائياً عند مستوى (0.05) بين متوسطات درجات طالبات المجموعة التجريبية والضابطة في مقياس المشكلات المرتبطة بالأبعاد الأكاديمية والتربوية والثقافية والدرجة الكلية في التطبيق البعدي، لصالح المجموعة التجريبية.

2- توجد فروق دالة إحصائياً بين متوسطات درجات طالبات المجموعة التجريبية على مقياس المشكلات المرتبطة بالأبعاد التربوية الأكاديمية والثقافية والدرجة الكلية في التطبيق القبلي والبعدي، لصالح التطبيق البعدي.

حدود الدراسة:

- حدود الموضوعية: اشتملت الحدود الموضوعية بهذه الدراسة على برنامج تربوي للحد من المشكلات التربوية والأكاديمية والثقافية لدى طالبات كليات التربية جامعة الزاوية.
- الحدود المكانية: تم أجراء هذه الدراسة بكليتي التربية وابوعيسى والزاوية ، جامعة الزاوية.
- الحدود الزمانية: العام الجامعي 2022-2023 .
- الحدود البشرية: تم اجراء هذه الدراسة على طالبات كلية التربية أبوعيسى وتمثل المجموعة التجريبية، وكلية التربية الزاوية التي تمثل المجموعة الضابطة .
- **مصطلحات الدراسة:**

- **الفاعلية:** هي القدرة على إنجاز الأهداف أو المدخلات لبلوغ النتائج المرجوة والوصول إليها بأقصى حد ممكن[4]. **وتعرف الفاعلية إجرائياً:** هي مستوى التأثير للبرنامج التربوي الذي يتركه في المتغيرات التابعة.
- **البرنامج:** هو برنامج تربوي صمم وفق حاجات وقدرات المتعلمين ونظرتهم إلى هذه المفهوم، ويقوم على معايير تنظم المحتوى والإجراءات على وفق مقتضيات الموقف التعليمي[5].**ويعرف البرنامج إجرائياً:** بأنه خطة شاملة ذات أهداف محددة ومحتوى منظم

وخطوات إجرائية متتابعة تتمثل في مجموعة من الفنيات والأساليب والاستراتيجيات والأنشطة الإثرائية المخططة والمنظمة والمقصودة التي تعمل على خفض المشكلات الإدارية والأكاديمية والتربوية والثقافية لدى طالبات كليات التربية جامعة الزاوية.

- **المشكلات:** وتعرف بأنها تلك الصعوبات والمعيقات التي تواجه الطلبة وتحد من فاعليتهم وقابليتهم لمتابعة الدراسة[6]. **وتعرف المشكلات إجرائياً:** بأنها الصعوبات أو المعوقات التي تدركها طالبات الجامعة، وتحول دون تقدمهم أو نموهم التربوي والاجتماعي والثقافي بصورة طبيعية وصحيحة داخل الجامعة وخارجها.
- **المشكلات التربوية :وتعرف إجرائيا بالدراسة الحالية:** هي الصعوبات أو العراقيل والصعوبات التي تدركها الطالبات الجامعيات داخل كلياتهن إزاء المقررات الدراسية ومفرداتها التربوية، وافتقارها إلى التحديد والابتكار وتحول دون تحقيق التعليم لدى الطالبات سواء كانت نقص في الإمكانيات البشرية أو المادية أو المعرفية، حتى نستطيع مراقبة عصر التقدم التكنولوجي.
- **المشكلات الثقافية : وتعرف إجرائياً في الدراسة الحالية:** بأنها كل العراقيل والصعوبات التي تدركها طالبات الجامعة حول قصور ضعف إلمامهن بثقافة الامة العربية والمجتمع الذي ينتمون الية ، لتمكنهن من فهم العزو الثقافي ومواجهة عصر العولمة والتقدم العلمي، وتشجيع الطالبات على التواصل الثقافي والحوار مع الآخرين، من خلال الأنشطة الجامعية داخل الجامعات الليبية أو الخارجية من خلال شبكة الانترنت لضرورة تضافر جهود سائر المؤسسات التربوية والثقافية للارتقاء بالثقافة العربية لدى الطالبات إلى مستويات التفكير المبدع والمتميز والتوعية الثقافية لكل ما يدور حولهن من أحداث تاريخية وسياسية واقتصادية وتعليمية بصورة حيادية بعيداً عن التهميش والتزييف والتعصب الفكري، للاستفادة منها في حياتهن المستقبلية – العلمية والعملية، وتقاس بالدرجة التي تتحصل عليها الطالبة على الاستبيان الخاصة بالمشكلات الثقافية.
- **المشكلات الاجتماعية : وتعرف إجرائياً** : بأنها الصعوبات والمشكلات التي تعترض الحياة الاجتماعية لدى طالبات الجامعيات والتي ترتبط ببعض الظواهر الاجتماعية غير المرغوبة مثل الانحرافات السلوكية مع الآخرين، وعدم التكيف مع بعض النظم والقوانين والقيم

والعادات والتقاليد بالمجتمع الذي تعيش فيه، وتحول تلك المشكلات دون تحقيق أهدافهن التي تسعى إليها كل طالبة داخل الجامعة ، وتقاس بالدرجة التي تحصل عليها الطالبة على استبيان المشكلات الاجتماعية.

الإطار النظري للدراسة: يتضمن الإطار النظري نبذة مختصرة عن تعريف المشكلات وأسبابها وأنواعها، ودور الجامعة في تذليل تلك المشكلات ويمكن عرض ذلك من خلال الآتي:

تمهيد:

تعد المشكلات التي تواجه طالبات الجامعة من القضايا التي تناولتها الأدبيات في مختلف العلوم الإنسانية والاجتماعية والتربوية او لثقافية، وذلك لاتخاذها أشكالاً متعددة ومتباينة، وتظهر نتيجة العديد من المتغيرات والعوامل، منها ما يتعلق بالطالبات انفسهن، ومنها ما يتعلق بالأسرة، ومنها ما يتعلق بالواقع الأكاديمي، ومنها ما يرتبط بالثقافة والبيئة التي تعيش فيها ، وبعضها لأوجه القصور في العديد من المؤسسات التعليمية ،وخاصة الكليات بجميع أنواعها داخل الجامعات و كليات التربيةً خاصة، حيث يواجهون طلابها العديد من المشكلات المتعلقة بالجانب الأكاديمي والتربوي والثقافي والاجتماعي ، حيث أصبحت هذه المشكلات تشكل خطر كبير على حياة الفرد والمجتمع ولذلك فإن البحث في الحد من هذا المشكلات أمر بالغ الأهمية على الصعيد الشخصي والمجتمعي؛ لأن اكتشاف هذه المشكلات والعمل على حلها يساعد الطالبات على النمو في جميع جوانب حياتهن الثقافية والاجتماعية والتربوية والأكاديمية وغيرها وبالتالي تعزيز التعلم الجامعي وبناء شخصية الطالبة الجامعية بصورة متكاملة يمكن الاعتماد عليها بالمستقبل في بناء المجتمع وتقدمه وتحقيق أهدافه.

تعريف المشكلات: عرفت المشكلات بالعديد من التعريفات بحسب آراء الباحثين وأنواعها ومن ضمن هذه التعريفات التي عرفت بها المشكلات تعريف (المزين، 2013) بأنها صعوبة أو حالة غير مرغوبة من قبل معظم أفراد المجتمع تمنع الفرد أو والمجتمع من الإشباع السوي للحاجات وبلوغ الأهداف أو تقضي إلى الضرر المباشر بأحدهما أو كليهما حالياً ومستقبلاً[7].

وتعرفها (أماني قنديل وسلفيا باكير، 2016) أيضاً بأنها مجموعة الصعوبات والعقبات التي تواجه الطالب الجامعي سواء كانت مشكلات تعليمية دراسية، أو اجتماعية أو تربوية وأكاديمية

أو أسرية...إلخ وتؤثر على سلوكه وتكيفه مع المحيط من حوله[8].

كما عرفتها (معشي، 2013) بأنها كل عائق أو صعوبة أو حالة أو موقف يؤثر على الفرد وعلى قراراته ويحتاج معها إلى مساعدة لكي يتغلب عليها، أو هي موقف يؤدي إلى الحيرة والتوتر واختلال التوازن المعرفي والانفعالي لدى الفرد[9].

كما تعرف المشكلات بأنها حالة مزعجة يشعر بها الفرد تسبب له الضيق، وتحدث خللاً في تكيفه مع الواقع المحيط به، وهي عقبة تمنع من تحقيق الأهداف المطلوبة[10].

أسباب نشأة المشكلات:

يؤكد كلا من (عسيلة وسليمان، 2006)[11] و(عبدالكريم، 2004)[12] و(زهران، 1998)[13] بأن المشكلات تنشأ نتيجة نقص الوسائل التي تؤدي إلى الهدف الذي ينشده الفرد أو وجود صعوبة في تحديد طبيعة موقف معين يوجد فيه الفرد، أو نقص القدرة على تفسير حدث غامض أو غير مألوف أو متوقع أي أن المشكلات تنشأ من عدة أسباب يمكن إجمالها في الأسباب التالية:

1- أسباب داخلية: والتي تنشأ في البيئة المحيطة بالفرد سواء كانت مادية أو اجتماعية أو ثقافية أو سياسية...إلخ.
2- أسباب أصلية أو متهيئة: وهي التي مهدت لها من خلال مواقف معينة لظهور المشكلة.
3- أسباب مساعد لحدوث المشكلة: وهي التي سبقت ظهور المشكلة وعجلت بظهورها بعد أن مهدت لها الأسباب الأصلية للمشكلة.

ومن خلال ما سبق نجد أن المشكلات التي تواجه طالبات الجامعة تنشأ نتيجة للقصور في شيء معين أو ضعف في مواجهة بعض المواقف والأزمات التي تمر بها البلاد التي تتطلب منهم الالتزام بالقواعد والنظم المعمول بها بالجامعة من بينها المشكلات الاجتماعية والتحصيلية والتعليمية التربوية والأكاديمية وغيرها وفيما يلي عرض أهم المشكلات التي يعاني منها طالبات كلية التربية.

أنواع المشكلات التي تواجه طالبات كليات التربية بالجامعة:

1- المشكلات التربوية.
2- المشكلات الأكاديمية.
3- المشكلات الثقافية.

أولاً- المشكلات التربوية:

تعتبر المشكلات التربوية من أهم المشكلات التي تواجه الطلبة في الحياة الجامعية ،وقد عرفت بالعديد من التعريفات من بنيها تعريف الدمياطي (2011)[14] بأنها الصعوبات المتعلقة بالدراسة والتي يعتقد أنها تؤثر في تحصيل الطالبات وهي جملة المواقف والأزمات والمسائل الحرجة التي تواجه الطلبة على المستوى الأكاديمي من حيث عضو هيئة التدريس أو البرامج الدراسية أو محتوى البرامج الدراسية، والتربية العملية والتطبيق الميداني العملي والاختبارات والإرشاد الأكاديمي، ويحدد لنا زهران (2001)[15] بأن المشكلات التربوية تأخذ عدة أشكال منها الآتي:

1- صعوبة التركيز والانتباه والسرحان والطريقة القديمة الخاطئة في التدريس.
2- عدم القدرة على التخطيط وتنظيم الوقت، وضعف استخدام المكتبة في جلب المعلومة من مصادرها الأولية والثانوية.
3- عدم المثابرة، وأحلام اليقظة أثناء الدراسة وصعوبة التلخيص والحفظ.
4- التأخر الدراسي في مادة أو أكثر، وعدم القدرة على القراءة الجيدة.
5- عدم المشاركة النشطة أثناء المحاضرة.
6- الاعتماد على الطرق القديمة التي تنهي المحاضرة في وقتها.
7- نقص الإرشاد التربوي، والحاجة إلى المساعدة في اختيار التخصص.

أسباب التي ادت إلى حدوث المشكلات التربوية:

يشير كل من عقل (2007)[16]، (2007)[17] dicres el,.al، والدمياطي (2011)[18] إلى أن هناك عدة أسباب يمكن إجمالها في الآتي:

1- أسباب نفسية.
2- أسباب تتعلق بالأمور الاقتصادية.
3- أسباب أسرية مادية.
4- أسباب ترتبط بأساليب واستراتيجيات التدريس الحديثة والفعالة.
5- أسبب تتعلق بالمقررات الدراسية الجامعية.
6- أسباب تتعلق بالطالبة نفسها.
7- أسباب تتعلق بالنظم الإدارية واللوائح المعمول بها داخل الكلية.
8- أسباب تتعلق بالثقافة (الأسرية والجامعية).

ثانياً- المشكلات الأكاديمية:

تواجه طالبات كليات التربية العديد من المشكلات الأكاديمية والتي تعيق تقدمهن، وأداءهن وتحصيلهن الدراسي، وتختلف وتتنوع هذه المشكلات ، منها الإدارية المتعلقة بالكلية والجامعة ، وبعضها تتعلق بالإعداد الأكاديمي وبعضها بالمقررات الراسية ، ويمكن أن تعرف المشكلات الأكاديمية: بأنها مجموعة من المعوقات أو الصعوبات التي تدركها الطالبات وتحول دون تقدمهن العلمي والمعرفي بأسلوب متطور، وتحول دون تحقيق الهدف المنشود وتوتر على تكيفهن الأكاديمي والاجتماعي والنفسي داخل الجامعة وخارجها، كما تنعكس على قدرة الطالبة على التفاعل مع المواقف الأكاديمية نتيجة لتفاعل عدة عوامل، كالقدرة العقلية والقدرة التحصيلية والميول وتكوين الاتجاهات نحو النظام التعليمي الاكاديمي[19].

أسباب نشأة المشكلات الأكاديمية:

يرجع ظهور المشكلات الأكاديمية إلى عدة أسباب التي لها تأثير كبير على إحداث وظهور مشكلات فرعية يمكن إرجاعها إلى الأسباب الآتية:

1- أسباب ذاتية: وهي عوامل تتعلق بالطالبة ذاتها مثل: عدم المعرفة السابقة بالنظام الجامعي، ونقص الخبرة التي تؤهلها إلى حل مشكلتها داخل الجامعة بنفسها، وعدم وضوح الهدف من الالتحاق بالجامعة، وضعف بعض المهارات والقدرات الدراسية والفشل في إدارة وضبط الوقت.
2- عوامل تنظيمية: وهي أسباب تتعلق بالجامعة مثل الاهتمام بالكم لا بالنوع، وضعف مكتب التوجيه والإرشاد في أداء دوره على اكمل وجه، وإهمال الأنشطة الأكاديمية التعاونية التي تقوى الترابط الاجتماعي لطالبات[20].

أنواع المشكلات الأكاديمية:

تنقسم المشكلات الأكاديمية إلى عدة مشكلات فرعية أوضحها كلاً من (baharudinx & mat 2011)[21] وأروى وحصة (2016)[22] وهي على النحو التالي:

1- مشكلات متعلقة بالطالبات داخل الكلية وخارجها.
2- مشكلات متعلقة بأعضاء هيأة التدريس.
3- مشكلات متعلقة بالمقررات الدراسية بالكلية.
4- مشكلات متعلقة بالبحث العلمي.
5- مشكلات متعلقة بالإشراف الأكاديمي.

ثالثاً- المشكلات الثقافية:

تعرف المشكلات الثقافية: بأنها مجموعة من المعوقات التي تحول دون نشر الثقافية بين الطالبات الطلبة سواء كان ما يتعلق بالتكوين الجامعي في حد ذاته أو العوامل المتعلقة بالمرحلة الجامعية في الأوساط الطلابية الجامعية والتي تحد من تشبعهم بهذه الثقافة للإفادة منها في الحياة المستقبلية [23].

أسباب نشأة المشكلات الثقافة:

يشير (أحمد قرراية)[24] بأن المشكلات الثقافية تنشأ من عدة أسبابها يمكن إدراكها على النحو التالي:

1- أسباب تتعلق بالوظيفة الإنسانية: والتي تتمثل بعدم مشاركة الطالبات لبعض زملائهم في كثير من الأحياء من خلال التعاون في تقديم بعض الأعمال الإنسانية التي تعود بالفائدة على الجامعة والكلية بالتقدم من جميع الجوانب الحياتية .

2- أسباب تتعلق بالنواحي الاجتماعية: وهي التي تنشأ من خلال النسيج الاجتماعي والعلاقات الاجتماعية بين الطالبات لتقوية الروابط بينهم والذي يؤدي إلى التقدم العلمي الجماعي.

3- أسباب تتعلق بالنواحي الدراسية :والتي تتمثل في عدم وجود خبرة شخصية لطالبات في مجال دراستهن ،وضعف ميولهن نحو الدراسة والظروف المادية غير المشجعة بأن تكون لديهن ثقافة جامعية واسعة لكل ما يدور حولهن.

إجراءات الدراسة الميدانية:

تناولت الدراسة الحالية الاجراءات المتعلقة بالدراسة حيث تم عرض المنهج المتبع والعينة المختارة وأدوات الدراسة -المتمثلة في الخطوات الإجرائية للتصميم و إعداد البرنامج التربوي ومقياس المشكلات (التربوية والأكاديمية والثقافية) والطرق الإحصائية المستخدمة للإجابة على تساؤلاتها والتحقق من فروضها، ويمكن عرض ذلك تفصيلياً على النحو الآتي:

منهج الدراسة:

اتبعت الباحثة المنهج الوصفي في معالجة الإطار النظري والبنائي – حيث تم بناء وإعداد البرنامج التربوي التدريبي للحد من المشكلات الأكاديمية والتربوية والثقافية، كما استخدمت الدراسة أيضاً المنهج التجريبي، وذلك للتحقق من إمكانية معالجة مشكلات الإدارية والأكاديمية

والثقافية والحد منها، من خلال البرنامج التربوي المستخدم في الدراسة الحالية الموجه لطالبات كلية التربية، والكشف عن أثره في الحد من تلك المشكلات، ولذا اعتمدت الباحثة على التصميم التجريبي ذوي المجموعتين: أحداهما المجموعة الضابطة التي لم تتلقى أفرادها أي نوع من التدريب التربوي، واما المجموعة الأخرى التجريبية التي تعرض أفرادها لتدريب باستخدام البرنامج التربوي الذي يحتوي على العديد من الجلسات والفنيات والاستراتيجيات في هذه الدراسة.

عينة الدراسة: استخدمت الباحثة عينة استطلاعية وعينة أساسية وهما:

أولاً- العينة الاستطلاعية: حيث تكونت العينة الاستطلاعية من (36) طالبة من الفصل السابع للعام الدراسي 2021-2022م بكلية التربية أبو عيسى قسم التربية وعلم النفس ،وكان الهدف من العينة الاستطلاعية هو: التأكيد عن فاعلية البرنامج التربوي ومن حيث الأساليب المقترحة ،وكذلك تحديد الجدول الزمني للبرنامج ،وحساب ثبات وصدق الأداة الدراسة المستخدمة .

ثانياً- عينة الدراسة الأساسية: تكونت العينة الأساسية للدراسة من (60) طالبة بكليتي التربية الزاوية أبو عيسى جامعة الزاوية ، وتم تقسيمهم إلى مجموعتين تجريبية وضابطة وكل منهم تتكون (30) طالبة.

ولتحقيق التكافؤ بين المجموعتين تم حساب التجانس بين أفراد عينة الدراسة للوصول إلى نتائج سليمة وهي على النحو التالي:

1- العمر: قد تم ضبط هذا المتغير بأختيار أفراد العينة الاساسية من بين الطالبات التي تتراوح أعمارهن ما بين (21-22) سنة واستبعاد الطلبة الراسبون للتحقيق .

2- المستوي الاقتصادي الاجتماعي: تم تطبيق استمارة المستوي الاقتصادي والاجتماعي من إعداد عبد العزيز الشخص للتحقيق من أن جميع الطابات من المستوي الاقتصادي والاجتماعي المتوسط.

3- الذكاء: تم تطبيق اختبار رافين أوتيس (لذكاء العام) أي لتحديد القدرة العقلية العامة وذلك لتحقيق من تكافؤ المجموعتين في متغير الذكاء.

4- مقياس المشكلات التربوية والأكاديمية والثقافية: قامت الباحثة بتطبيق مقياس المشكلات قبل تطبيق البرنامج التدريبي وتم استخدام العينات المستقلة، وتوصلت الباحثة إلى أن جميع قيم

(T) في المشكلات الثلاثة (التربوية ، الأكاديمية، الثقافية) جميعها غير دالة إحصائياً مما يدل على تكافل مجموعتين في هذا المتغير.

أدوات الدراسة: تمثلت في ادوات القياس والتجريب وهم علي النحو التالي:

أولاً– أدوات القياس الدراسة : قامت الباحثة بإعداد استبيان لقياس المشكلات التربوية والأكاديمية والثقافية، وتكون المقياس في صورته المبدئية من (39) فقرة موزين على ثلاثة أبعاد أو مشكلات وهي على النحو التالي:

1– مشكلات تربوية وتتضمن (16) فقرة.
2– مشكلات أكاديمية وتحتوي على (13) فقرة.
3– مشكلات ثقافية وتتضمن (10) فقرات.

وتم إعداد المقياس في صورته المبدئية بعرضه على السادة المحكمين من ذوي الخبرة والاختصاص بها المجال، وقد أبدوا السادة المحكمين[25] جملة من الملاحظات والمقترحات حول المقياس، وقد أخذت الباحثة بكل ملاحظاتهم ومقترحاتهم وآرائهم على المقياس، وتم وضع المقياس في صورته النهائية، حيث تكون من (34) فقرة موزعين على الأبعاد الثلاثة للمشكلات وهي على النحو التالي:

- مشكلات تربوية (14) فقرة.
- مشكلات أكاديمية (10) فقرات.
- مشكلات ثقافية (10) فقرات.

وبذلك أصبح المقياس يتكون في صورته النهائية من (34) فقرة، تم الإجابة عليها وفقا طريقة ليكرت خماسي البدائل (أبداً – نادراً، أحياناً، غالباً، دائماً) علماً بأن درجات البدائل فقرات المقياس (1، 2، 3، 4، 5) وتم حساب صدق وثبات المقياس وهي النحو التالي:

أولاً– ثبات مقياس المشكلات (التربوية – الأكاديمية – الثقافية):

تم استخراج الثبات للمقياس باستخدام الأساليب الإحصائية التالية:

1– طريقة الفاكرونباخ: حيث تم حساب قيم الثبات للمشكلات التربوية والأكاديمية والثقافية) باستخدام معامل ألفاكرونباخ ويمكن توضيح ذلك من خلال الجدول التالي:

جدول (1) معاملات الثبات لمحاور المقياس ككل باستخدام معامل ألفاكرونباخ

المشكلات	معامل ألفا كرونباخ
المشكلات التربوية	0.83
المشكلات الأكاديمية	0.77
المشكلات الثقافية	0.87
الدرجة الكلية	0.91

يتضح من الجدول السابق (1) بأن جميع معاملات الثبات مرتفعة وحيث تتراوح ما بين (0.77–0.91) وهي معاملات مرتفعة مما يؤكد ثبات المقياس للمشكلات.

2– كما تم استخدام المعامل التجزئة النصفية باستخدام معامل ألفا كرونباخ لاستخراج الثبات.

طريقة التجزئة النصفية: حيث تم حساب قيمة الثبات للمشكلات الفرعية الثالثة بطريقة التجزئة النصفية بمعامل ألفا كرونباخ كما الجدول التالي:

جدول (2) معاملات الثبات لمحاور مقياس المشكلات ككل باستخدام التجزئة النصفية

المشكلات	معامل ألفا كرونباخ
المشكلات التربوية	0.85
المشكلات الأكاديمية	0.83
المشكلات الثقافية	0.84
الدرجة الكلية	0.88

يتضح من الجدول (2) بأن جميع معاملات الثبات مرتفعه في مقياس المشكلات التربوية والاكاديمية والثقافية لدى الطالبات، حيث تراوحت القيم ما بين (0.83–0.88) وذلك يدل على ان معاملات التجزئة النصفية كانت مرتفعة مما يؤكد ثبات الأداة لاستخدامها بما وضعت من أجلها.

ثانياً– حساب صدق المقياس:

تم حساب صدق المقياس المشكلات التربوية والأكاديمية الثقافية على النحو التالي:

1- صدق الاتساق الداخلي:

تم حساب الاتساق الداخلي للمقياس وذلك بإيجاد معامل الارتباط بين درجة كل فقرة والدرجة الكلية للمشكلة الفرعية التي ينتمي إليها، وذلك على عينة قدرها (ن = 36) من طالبات كلية التربية أبوعيسى والجدول التالي يوضح ذلك:

جدول (3) معاملات الارتباط بين درجة كل فقرة والدرجة الكلية للمحاور المقياس (التربوية والأكاديمية والثقافية)

المشكلة	الفقرة	معامل الارتباط بالمشكلة	معامل الارتباط بالدرجة الكلية	معامل الارتباط البعد المشكلة بالدرجة الكلية
التربوية	-1	**0.75	**0.59	**0.87
	-2	**0.54	**0.51	
	-3	**0.55	**0.54	
	-4	**0.43	**0.60	
	-5	**0.58	**0.62	
	-6	**0.59	**0.60	
	-7	**0.75	**0.59	
	-8	**0.70	**0.62	
	-9	**0.66	**0.50	
	-10	**0.55	**0.58	
	-11	**0.56	**0.48	
	-12	**0.66	**0.45	
	-13	**0.59	**0.42	
	-14	**0.55	**0.44	
الأكاديمية	-1	**0.48	**0.41	**0.88
	-2	**0.62	**0.43	
	-3	**0.68	**0.57	
	-4	**0.52	**0.44	
	-5	**0.51	**0.57	
	-6	**0.61	**0.60	
	-7	**0.60	**0.67	
	-8	**0.73	**0.43	
	-9	**0.70	**0.44	
	-10	**0.54	**0.44	
الثقافية	-1	**0.69	**0.60	**0.89
	-2	**0.71	**0.51	
	-3	**0.72	**0.65	
	-4	**0.70	**0.62	
	-5	**0.73	**0.73	
	-6	**0.68	**0.44	
	-7	**0.66	**0.34	
	-8	**0.54	**0.44	
	-9	**0.55	**0.43	
	-10	**0.68	**0.56	

يتضح من الجدول (3) أن جميع معاملات الارتباط دالة عند مستوى (0.01) هذا يؤكد الاتساق الداخلي المقياس، وتم حساب معاملات الارتباط بين المشكلات الفرعية للمقياس والدرجة الكلية للمقياس ككل، وكانت النتائج كما هي مبينة بالجدول التالي:

جدول (4) معاملات الارتباط بين محاور مقياس المشكلات والدرجة الكلية للمقياس

المشكلات	معامل الارتباط بالدرجة الكلية للمقياس
المشكلات التربوية	**0.89
المشكلات الأكاديمية	**0.88
المشكلات الثقافية	**0.93

دالة عند مستوى (0.01)

يتضح من الجدول (4) بأن المشكلات الثلاثة (التربوية والأكاديمية والثقافية وتتسق مع المقياس ككل، حيث تتراوح معاملات الارتباط بين (0.88–0.93) وجميعها دالة عند مستوى (0.01) مما يشير إلى أنه هناك اتساق بيبن جميع أبعاد المقياس وأن المقياس صادق لقياس ما وضع لقياسه.

3- كما تم استخراج الصدق للمقياس المشكلات باستخدام الصدق الذاتي.

معامل الصدق الذاتي:

تم استخدام طريقة الصدق الذاتي من خلال الجدر التربيعي لمعامل الثبات ويمكن توضيح ذلك من خلال الجدول التالي:

جدول (5) الصدق الذاتي لكل محور من محاور المقياس المشكلات (التربوية – والأكاديمية والثقافية) والدرجة الكلية للمقياس

المشكلات	معامل الارتباط للثبات	معامل الصدق الذاتي
المشكلات التربوية	0.73	0.85
المشكلات الأكاديمية	0.79	0.88
المشكلات الثقافية	0.83	0.91
الدرجة الكلية	0.89	0.94

يتضح من الجدول (5) أن محاور مقياس المشكلات جميعها تحصلت على درجة مرتفعة من الصدق الذاتي الذي هو الجذر التربيعي للثبات، حيث تراوحت ما بين (0.85 إلى 0.94) وجميعها دالة إحصائياً ، مما يدل على صدق المقياس وصالح لقياس ما وضع لأجله.

ثانياً- أدوات التجريب:

وتتمثل أدوات التجريبية في إعداد البرنامج التربوي – حيث قامت الباحثة بإعداد البرنامج التربوي الذي يحتوي على مجموعة من الخبرات المتعددة والمتنوعة التي تقدم للطالبات للحد من المشكلات التربوية والأكاديمية والثقافية التي تواجههن أثناء الدراسة بكليات التربية ، وفيما يلي

عرض موجز لخطة البرنامج وأهدافه وفيناته واستراتيجياته وعدد جلساته وزمن تطبيقه، والموضوعات التي يحتوي عليها، وطريقة تطبيقه، ومن ثم تقييم البرنامج ككل.

أهداف البرنامج العامة:

يهدف البرنامج إلى الحد من المشكلات التربوية والأكاديمية والثقافية التي تواجه طالبات كليات التربية جامعة الزاوية وقياس فاعليته.

الأهداف الإجرائية للبرنامج:

1- تعريف الطالبات بالمشكلات التربوية والأكاديمية والثقافية والأسباب التي أدت إلى حدوثها أثناء الدراسة بالكلية.
2- الوقوف على مدى فاعلية جلسات البرنامج التربوي في الحد من المشكلات التربوية والأكاديمية والثقافية لدى طالبات كليات التربية.
3- مساعدة الطالبات في التخلص من الأفكار السلبية التي تكونت لديهن حول المشكلات التربوية والأكاديمية والثقافية باستخدام فنيات واستراتيجيات تراعي الفروق الفردية بين الطالبات والتي تعمل على تكوين اتجاهات إيجابية نحو العمل وتذليل المشكلات التي تعترضهن.
4- العمل على تنمية الإحساس بالمسؤولية لدى الطالبات اتجاه المشكلات التي تواجههن داخل الكلية ودورهن في حلها وتذليلها بالأسلوب العلمي.
5- العمل على إقامة ورش عمل وندوات ومؤتمرات علمية مصغرة معززة بالأنشطة التعليمية المتنوعة التي تساعد الطالبات على خلق روح التعاون الجماعي والتخلص من بعض المشكلات.
6- مساعدة الطالبات على التخلص من الأفكار السلبية والانفعالية التي تكونت حول المشكلات التربوية والأكاديمية والثقافية.
7- إقامة معارض فنية تعرض فيها بعض المورث الثقافي التي تعمل على تكوين اتجاهات إيجابية نحو مفردات مقررات المواد الثقافية.
8- تنمي وعي الطالبات بالقيم الثقافية ودورها في بناء المجتمع.
9- تنمي وعي الطالبات بإثارة بعض التساؤلات الذاتية التي تساهم في وضع الأفكار الرئيسة التي تتضمنه محتوى الموضوعات للجلسات البرنامج الجلسات.

الفنيات المستخدمة في البرنامج:

1- المحاضرة: هي نوع من التوجيه المباشر والبناء التربوي السليم والهدف منها معرفة الطالبة بالمشكلات الأكاديمية والتربوية والثقافية.

2- المناقشة الجماعية التعاونية: وهي أسلوب حديث في تقديم المعلومة ويتم مناقشة الأفكار بحرية دون نقد أو تهكم أو سخرية من إجابات بعض الطالبات حتى لو كانت خاطئة في حوار جماعي تعاوني.

3- الواجبات المنزلية: تعتبر هذه الفنية العامل المشترك في كل جلسات البرنامج التربوي التدريبي، لأهميتها في تعميم ما تتعلمه الطالبة، وتطبيقها في مجال التدريس الجامعي.

4- التعزيز: هو أي استجابة يعقبها أثر علمي طيب بالارتياح والرضا لكل ما تقوم به الطالبات أثناء جلسات البرنامج.

5- فنية حل المشكلات: وهي عمل فكري يتم من خلاله استخدام وإدراك المعلومات والمهارات السابقة لتنمية معلومات معرفية تساعد على البحث عن حلول للمشكلات التي يعاني منها الطالبات وتعزيز الجانب الإيجابي الفعال بتوظيف الخبرات السابقة في تذليل المشكلات التي تعترضهن أثناء سير العملية التعليمية بالكلية.

6- التكرار: فيه تتلقى الطالبات عدة فرص محاولات لتحقيق الهدف المراد الوصول إليه، وتذليل المشكلات حتى تستطيع مواصلة الدراسة بكل سهولة ويسر وفاعلية؛ لأن التكرار يؤثر بشكل مباشر على مكونات الدماغ حتى في عمر متقدم.

الوسائل المستخدمة في البرنامج:

تم استخدام العديد من الوسائل والوسائط التعليمية المتمثلة في أقلام مختلفة الألوان، وألوان، ومطويات، وجهاز عرض الصور، والحاسوب، وأوراق العمل، و cd يعرض موضوع الجلسة عن بعض المشكلات التربوية والأكاديمية والفنية والثقافية وكيفية حلها.

عدد جلسات البرنامج: يتكون البرنامج من (20) عشرون جلسة، تم تطبيقها في حوال 10 أسابيع بواقع جلستان أسبوعياً.

زمن جلسات البرنامج: احتوى زمن التطبيق لكل جلسة من جلسات البرنامج حوالي (60) دقيقة.

محتوى البرنامج التربوي: يحتوى البرنامج التربوي وجلساته التدريبية للحد من المشكلات التربوية والأكاديمية والثقافية (20) جلسة والجدول التالي يوضح ذلك:

جدول (6) محتوى جلسات البرنامج التربوي للحد من المشكلات التربوية والأكاديمية والثقافية

الجلسة	العنوان	أهداف الجلسة	الفنيات المستخدمة والإجراءات الجلسة
الأولى	تعارف وبناء علاقة وجدانية بين الباحثة والطالبات والتطبيق القبلي للمقياس.	1- تعارف وتقوية وتدعم العلاقات بين الباحثة والطالبات. 2- تقديم معلومات حول المشكلات والتربوية والأكاديمية والثقافية والفنيات والوسائل المستخدمة في البرنامج. 3- تحديد مستوى أفراد عينة الدراسة للمجموعتين التجريبية والضابطة من قبل تطبيق البرنامج التربوي	الحوار والمناقشة من خلال توضيح الباحثة الإطار العام للبرنامج التربوي من حيث أهداف ومدته ومواعيد الجلسات القادمة وتطبيق مقياس المشكلات قبلياً.
الثالثة الرابعة والخامسة والسادسة والسابعة		1-أن تتعرف الطالبة على المشكلات التربوية. 2- أن تتعرف الطالبة على أنواع المشكلات التربوية. 3- أن تحدد الطالبة الصعوبات للمقررات الدراسية بالكلية. 4- أن تتعرف الطالبة على مشكلة قلة الكتب والمراجع المتعلقة بالدراسة والتي تحتويها مكتبة الكلية والجامعة. 5- أن تتعرف الطالبة على مشكلة التركيز على الحفظ والاستظهار في المناهج الدراسية المقررة على طالبات الجامعة. 6- أن تتعرف الطالبة على مشكلة عدم استخدام الاستراتيجيات الحديثة التي تنمي التفكير والإبداع من خلال المقررة الدراسية. 7- أن تتعرف الطالبة عدم إقامة الندوات والمؤتمرات وورش العمل التي تنمي الاتجاه الإيجابي نحو المقررات الثقافية. 8- أن تتعرف الطالبة كبر حجم المقررات ومفرداتها الدراسية وضيق الوقت المخصص لها. 9- أن تتعرف الطالبة على عدم التدريب على وسائل التكنولوجيا التعليم لاستخدامها في المستقبل المهني. 10- أن تتعرف الطالبة على مشكلة عدم التدريب على كيفية صياغة الأسئلة ذات النهايات المفتوحة في التقويم لتنمي التفكير. 11- أن تتعرف الطالبة على مشكلة ضيق الوقت المخصص لتدريب الميداني للتربية العملية. 12- أن تتعرف الطالبة على عدم توحيد برامج التحضير لدروس باستخدام الأساليب والاستراتيجية الحديثة في التدريس التي تؤكد دور الطالبة باعتبارها محور العملية التعليمية. 13- أن تتعرف الطالبة على عدم تفعيل الاستراتيجيات الحديثة في التدريس من حيث (التحضير – والفنيات والوسائل والأدوات المستخدمة، والتقويم ، أثناء فترة التدريب الميداني). 14- أن تتعرف الطالبة على ضعف إعدادها التربوي والثقافي بالكلية.	التعزيز والتكرار الواجب المنزلي وأسلوب حل المشكلات والتعلم التعاوني والعصف الذهني والمناقشة الجماعية.

الثامنة والتاسعة والعاشرة والحادية والثانية عشر	المشكلات الأكاديمية	1- أن تتعرف الطالبة على المشكلات الأكاديمية. 2- أن تتعرف الطالبة على أنواع المشكلات الأكاديمية. 3- أن تتعرف الطالبة على أسباب التي أدت إلى ظهور المشكلات الأكاديمية. 4- أن تتعرف الطالبة على دور الأستاذ الجامعي في تذليل المشكلات الأكاديمية داخل الكلية. 5- ان تتعرف الطالبة على مشكلات تنفيذ العملية التعليمية بالكلية في موعدها وتنظيمها. 6- أن تتعرف الطالبة على مشكلات التوجيه والإرشاد الجامعي ودوره في تذليلها. 7- أن تتعرف الطالبة على المشكلات المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس. 8- أن تتعرف الطالبة على مشكلات دوافع الطالبات واهتمامهن في التقدم العلمي. 9- ان تتعرف الطالبة على مشكلات عدم توفر الخدمات المساندة وكفايتها. 10- أن تتعرف الطالبة على مشكلة تأخر وغياب استاذ المادة عن المحاضرات دون إشعار الطالبات بوقت كافي حتى يتسنى لهم اشغال واستغلال وقت المحاضرة في شيء مفيد لهن.	الحوار والمناقشة الجماعية والتعلم التعاوني من خلال توضيح الباحثة الإطار العام للمشكلات الأكاديمية والتي تواجه الطالبات أثناء تواجدهن بالكلية، باستخدام الفنيات التالية في كل جلسة من جلسات البرنامج التربوي والمتمثلة في النمذجة والتكرار والتعزيز وحل المشكلات والواجب المنزلي).
الجلسة الثالثة والرابعة والخامسة والسادسة والسابعة عشر	المشكلات الثقافية	1- ان تتعرف الطالبة على المشكلات الثقافية. 2- أن تتعرف الطالبة على انواع المشكلات الثقافية وأسبابها. 3- أن تتعرف الطالبة على ضعف ارتباط المقررات الجامعية بالقيم المجتمع التي تعد عاملا محددا للاستفادة مما توصل إليه العلم الحديث. 4- أن تتعرف الطالبة على ضعف متابعة كلية التربية لما يستجد من الكتب والمجلات والنشرات الثقافية التي تفيد الطالبات في مجال دراستهن . 5- أن تتعرف الطالبة على قلة اهتمام كلية التربية بالبرامج والأنشطة الثقافية التي تعمل على ترسيخ الهوية الثقافية لطلاب الجامعة. 6- أن تتعرف الطالبة في ضعف ارتباط النواحي الأكاديمي بالثقافة المجتمعية للتنمية والنهوض الحضاري لمواجهة المستقبل. 7- أن تتعرف الطالبة على مشكلة إغفال المقررات الدراسة الجامعية عند إثراء الثقافة الإسلامية لتنمية القيم الأخلاقية. 8- أن تتعرف الطالبات على الغزو الثقافي للمجتمع الذي يعد أحد سلبيات العلم في العصر الحديث. 9- ان تتعرف الطالبات على قلة اهتمام كليات التربية القيام بالرحلات الترفيهية والثقافية التي تعزز ثقافة المجتمع التي تنمي إليه. 10- أن تتعرف الطالبة على قلة تخصيص وقت لحدث الطالبات على القراءة والبحث في مكتبة الجامعة لما يسود بالمجتمع من فهم القيم سياسية والاجتماعية والاقتصادية والثقافية.	تم استخدام المناقشة الجماعية التعاونية والعصف الذهني وأسلوب حل المشكلات من خلال طرح الموقف أو المشكلة الأكاديمية التي تواجه طالبات كلية التربية دون طرح النهاية لها، حتى تستطيع الطالبات السير بعرض المشكلة بأسلوب العلمي من تحديد المشكلة إلى اختيار الفروض وجمع البيانات الوصول إلى نتائج. مع تصنيف المشكلات الأكاديمية باستخدام الفنيات التالية – التعزيز والحث على اتباع طرق حديثة وحل المشكلات والنمذجة.

الفئة المستهدفة من البرنامج التربوي: تم تطبيق البرنامج على طالبات الفصل السابع بقسمي التربية وعلم النفس شعبة معلم فصل بكلية التربية أبوعيسى.

تقويم البرنامج: تم تقويم البرنامج التربوي للحد من المشكلات التربوية والأكاديمية والثقافية باستخدام الآتي:

1- التقويم المبدئي: وهو التقويم الذي يكون في بداية كل جلسة من جلسات البرنامج التربوي تمهيدًا لشروع في عرض الجلسة مع الطالبات من خلال تقديم بعض الأسئلة التي تشير الحماس لهن حول موضوع الجلسة.

2- التقويم التكويني أو المرحلي وهو التقويم الذي يصاحب تنفيذ كل خطوة من خطوات الجلسة حتى نهايتها.

3- التقويم النهائي: حيث يتم تطبيق التقويم النهائي عند نهاية كل جلسات البرنامج التربوي وذلك للتعرف على فاعلية البرنامج التربوي للحد من المشكلات وذلك بتطبيق مقياس المشكلات التربوية والأكاديمية والثقافية بعدياً.

ضبط البرنامج التربوي والتأكد من صلاحيته:

بعد أن صبح البرنامج التربوي في صورته النهائية تم عرضه على مجموعة من المحكمين من ذوي الخبرة والاختصاص في مجال التربية وعلم النفس لمعرفة آرائهم وملاحظاتهم ومقترحاته حول البرنامج، وقد أسفر التحكيم على وجود بعض الملاحظات حول جلسات البرنامج وترتيبها، وقد أخذت بعين الاختبار وإجراء التعديلات وأصبح محتوى البرنامج يتمتع بصدق المحتوى وجاهز للتطبيق على العينة التجريبية.

تطبيق التجربة الميدانية (البرنامج التربوي): تم تطبيق تجربة الدراسة الميدانية على النحو التالي:

أولاً- التطبيق القبلي: تم تطبيق مقياس المشكلات (التربوية والأكاديمية والثقافية) قبل تنفيذ البرنامج التربوي على طالبات المجموعتين التجريبية والضابطة، وذلك بهدف تحديد المستويات المبدئية والتأكد من تجانس والتكافؤ بين المجموعتين التجريبية والضابطة، وقد حرصت الباحثة عند تطبيق أدوات الدراسة تعريف أفراد عينة الدراسة بأدوات الدراسة والهدف منها من خلال قراءة التعليمات جيداً قبل البدء في الإجابة على المقياس، وبعد إجراء عملية

التصحيح تم حساب متوسط الحسابي والانحراف المعياري، واختبار (ت) لدلالة الفروق بين المجموعتين التجريبية والضابطة على مقياس المشكلات وكانت النتائج على النحو الآتي:

قامت الباحثة بحساب التجانس بين أفراد المجموعة التجريبية والضابطة في مقياس المشكلات قبل تطبيق البرنامج والجدول التالي يوضح ما توصلت إليه الباحثة من نتائج وللتحقق من ذلك استخدمت اختبار (ت) للعينات المستقلة ويمكن توضيح ذلك النتائج بالجدول الآتي:

جدول (7) يوضح الفروق بين أفراد المجموعة التجريبية والضابطة على أبعاد المشكلات الثلاثة كلا على حدا والدرجة الكلية قبل تطبيق البرنامج التربوي

البعد	المجموعة	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة (ت)	مستوى الدلالة
مشكلات تربوية	ضابطة	30	17.50	2.23	0.49	غير دالة إحصائياً
	تجريبية	30	17.22	2.59		
مشكلات أكاديمية	ضابطة	30	12.44	1.76	0.97	غير دالة إحصائياً
	تجريبية	30	12.45	1.78		
مشكلات ثقافية	ضابطة	30	9.39	2.50	1.10	غير دالة إحصائياً
	تجريبية	30	9.66	2.66		
الدرجة الكلية	ضابطة	30	32.40	3.19	1.21	غير دالة إحصائياً
	تجريبية	30	33.22	4.53		

يتضح من الجدول السابق (7) أن جميع قيم (ت) غير دالة إحصائيا ، وهذا يدل على عدم وجود فروق دالة إحصائيا في كل بعد من الأبعاد للمشكلات (التربوية والأكاديمية والثقافية) والدرجة الكلية بين المجموعتين التجريبية والضابطة قبل إجراء التجربة البحثية اي (تطبيق البرنامج التربوي) ، مما يؤكد على تجانس أفراد المجموعتين في مقياس المشكلات الثلاثة (التربوية والأكاديمية والثقافية) والدرجة الكلية.

ثانياً- تنفيذ التجربة البحثية: وتطبيق البرنامج التربوي بعد التأكد من تكافؤ المجموعتين التجريبية والضابطة تمت تنفيذ التجربة البحثية على النحو الآتي:

1- بالنسبة للمجموعة التجريبية: قامت الباحثة بتطبيق البرنامج التربوي على المجموعة التجريبية طالبات الفصل السادس بقسم التربية وعلم النفس بكلية التربية ابوعيسى، للحد من المشكلات التربوية والأكاديمية والثقافية.

وقد قامت بداء جلسة تمهيدية للمجموعة التجريبية لتوضيح الهدف من البرنامج التربوي وطرق العمل لتنفيذ بها المهام والتعليمات الواجب اتباعها بالجلسة، كما تم عرض بعض الفنيات

والاستراتيجيات والأدوات المستخدمة في البرنامج بالإضافة إلى أوراق العمل التي تمكنهن من ان يدلوا بها عند الإجابة على الأسئلة المستخدمة أثناء سير الجلسة التربوية للحد من المشكلات التي تعاني منها طالبات كلية التربية.

أما المجموعة الضابطة والتي تمثل كلية التربية الزاوية لم تتعرض إلا في التطبيق القبلي أو البعدي فقط.

وبدء تطبيق تجربة الدراسة البحثية في العام الدراسي 2022-2023م استغرقت عملية التطبيق ما يقارب عن 10 أسابيع بواقع جلستان في الأسبوع أي عشرون جلسة على طالبات الفصل السادس بقسم التربية علم النفس شعبة معلم فصل للعام الدراسي 2023- 2022م.

ثالثاً- التطبيق البعدي لأدوات الدراسة: تم تطبيق أدوات القياس تطبيقاً بعدياً والمتمثل في مقياس المشكلات التربوية والأكاديمية والثقافية على المجموعتين التجريبية والضابطة.

وبعد الانتهاء من التطبيق البعدي لأدوات القياس تمت عملية التصحيح وفقا للقواعد المحددة لتصحيح كل مشكلة من المشكلات على حدا، ورصدت الدرجات في الجداول المعدة لذلك لمعالجتها إحصائياً وإجراء المقارنة اللازمة واختبار صحة الفروض والوصول إلى النتائج وتفسيرها.

نتائج الدراسة: للإجابة عن تساؤلات الدراسة والتحقق من فروضها تعرض النتائج التالية:

1- للإجابة عن التساؤل الأول من تساؤلات الدراسة والذي ينص على (ما صورة برنامج تربوي للحد من المشكلات التربوية والأكاديمية والثقافية التي تواجه طالبات كليات التربية جامعة الزاوية)؟

وقد أجابت الباحثة عن هذا التساؤل من خلال عرض الإطار العام وإعدادها للبرنامج التربوي ، وذلك بتحديد أسسه واهدافه والفنيات المستخدمة، ومحتوى البرنامج والاستراتيجيات والأدوات والوسائل وعدد جلساته والفئة العمرية المستهدفة وأساليب التقويم، وبهذا تكون الباحثة قد أجابت على التساؤل الأول للدراسة.

2- للإجابة عن التساؤل الثاني والذي ينص على (ما فاعلية برنامج تربوي للحد من المشكلات التربوية والأكاديمية والثقافية التي تواجه طالبات كلية التربية؟) وقد تمت الإجابة عن هذا التساؤل من خلال التحقق من الفروض التالية (الأول والثاني والثالث) وهي على النحو التالي:

أولاً- إجابة الفرض الأول للدراسة والذي ينص على : توجد فروق دالة إحصائية عند مستوى (0.05) بين متوسطات درجات طالبات المجموعة التجريبية والضابطة في مقياس المشكلات المرتبطة بالأبعاد التربوية والأكاديمية والثقافية كل على حد والدرجة الكلية في التطبيق البعدي، لصالح المجموعة التجريبية).

وللتحقق من صحة هذا الفرض استخدمت الدراسة اختبار (ت) للعينات المستقلة، وتعرض الباحثة ما توصلت إليه الدراسة من **نتائج** على النحو التالي:

جدول (8) يوضح الأعداد والمتوسطات والانحرافات المعيارية وقمة (ت) ودلالتها في مقياس المشكلات كلا على حدا والدرجة الكلية لأفراد المجموعتين التجريبية والضابطة في التطبيق البعدي

الأبعاد المشكلات	التطبيق	عدد العينة	لمتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة (ت)	مستوى الدلالة	مربع إيتا	حجم التأثير
مشكلات تربوية	ضابطة	30	10.67	2.20	7.31	دالة عند مستوى (0.01)	0.79	كبير
	تجريبية	30	25.99	1.83				
مشكلات أكاديمية	ضابطة	30	12.63	1.80	4.54	دالة عند مستوى (0.01)	0.36	كبير
	تجريبية	30	18.98	2.31				
مشكلات ثقافية	ضابطة	30	9.55	1.82	4.66	دالة عند مستوى (0.01)	0.41	كبير
	تجريبية	30	12.16	1.30				
الدرجة الكلية	ضابطة	30	47.66	2.33	37.41	دالة عند مستوى (0.01)	0.89	كبير
	تجريبية	30	67.98	3.68				

يتضح من الجدول (8) بأنه توجد فروق دالة إحصائياً بين أفراد المجموعة الضابطة وأفراد المجموعة الضابطة وأفراد المجموعة التجريبية بعد تطبيق البرنامج التربوي في مقياس المشكلات التربوية والأكاديمية والثقافية بعديا لصالح المجموعة التجريبية، حيث كانت قيمة (ت) دالة في جميع المشكلات الثلاثة والدرجة الكلية حيث تتراوح ما بين (4.54-37.41) وهي دالة عدد مستوى (0.01) وكانت قيمة مربع إيتا لقياس درجة التأثير للبرنامج كبير، حيث يتراوح قيمته ما بين (0.36- 89.0) وهو حجم تأثير كبير حسب قوانين الإحصاء العلمية وهو أكبر من معامل (0.08).

وعند مقارنة متوسطات درجات أفراد المجموعة التجريبية وبين متوسطات درجات أفراد المجموعة الضابطة في التطبيق البعدي في مقياس المشكلات التربوية والأكاديمية والثقافية، تبين وجود فروق دالة إحصائيا لصالح المجموعة التجريبية مما يدل على فاعلية البرنامج التربوي في إحداث تأثير كبير في الحد من المشكلات لدى طالبات الفصل السادس بقسم التربية وعلم النفس وكلية

التربية الزاوية، وذلك لما يحتويه هذا البرنامج من فنيات متعددة، ومتنوعة وأساليب واستراتيجيات حديثة ووسائل وأدوات وأنشطة وعرض فيديوهات عن المشكلات وكيفية التعامل معها كل ذلك زاد من قوة التأثير على الطالبات في تنفيذ المهام المكلفين بها أثناء كل جلسة من جلسات البرنامج .

مما أدى إلى انخفاض وحلحلة المشكلات التربوية والأكاديمية والثقافية التي يعانون منها في السابق، والتي كانت تعترضهن أثناء الدراسة بالكلية بكل ثقة منهن مما أدى إلى إزالة الخوف من المشكلات التي كانت تعترضهن ويرجع ذلك إلى قوة وتأثير البرنامج التربوي.

ثانياً– إجابة الفرض الثاني والذي ينص على (توجد فروق دالة إحصائياً عند مستوى (0.05) بين متوسطات درجات طالبات المجموعة التجريبية على مقياس المشكلات المرتبطة بالأبعاد التربوية والأكاديمية والثقافية كل على حدا والدرجة الكلية في التطبيق القبلي والبعدي، لصالح التطبيق البعدي). وللتحقق من ذلك وصحة هذا الفرض استخدمت الباحثة اختبار (ت) للعينات المرتبطة، ويمكن عرض ما توصلت إليه الباحثة من نتائج من خلال الجدول التالي:

جدول (9) يوضح أعداد والمتوسطات والانحرافات المعيارية وقيمة (ت) ودلالاتها في المشكلات (التربوية والأكاديمية والثقافية) في التطبيق القبلي والبعدي للمجموعة التجريبية

الأبعاد المشكلات	التطبيق	عدد العينة	لمتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة (ت)	مستوى الدلالة	مربع إيتا	حجم التأثير
مشكلات تربوية	قبلي	30	17.22	2.59	29.94	دالة عند مستوى (0.01)	0.63	كبير
	بعدي	30	32.93	3.21				
مشكلات أكاديمية	قبلي	30	12.45	1.78	4.21	دالة عند مستوى (0.01)	0.19	كبير
	بعدي	30	16.09	2.35				
مشكلات ثقافية	قبلي	30	9.66	2.66	3.99	دالة عند مستوى (0.01)	0.19	كبير
	بعدي	30	10.38	1.23				
الدرجة الكلية	قبلي	30	33.22	4.53	33.73	دالة عند مستوى (0.01)	0.53	كبير
	بعدي	30	59.89	3.97				

وبقراءة الجدول (9) تبين أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائيا بين متوسطات درجات المجموعة التجريبية في التطبيق القبلي والبعدي في المشكلات التربوية والأكاديمية والثقافية كل على حدا والدرجة الكلية لصالح التطبيق البعدي، حيث كانت قيمة (ت) في المشكلات التربوية (29.94) وهي دالة عند مستوى (0.01) وكان حجم مربع إيتا = (0.63) وهو حجم تأثير كبير.

اما المشكلات الأكاديمية فكانت قيمة (ت) تساوي (4.21) وهي دالة عند مستوى (0.01) وكان حجم مربع إيتا = (0.19) وهو حجم تأثير كبير ، إما المشكلات الثقافية فكانت قيمة (ت) تساوي (3.99) وهي دالة عند مستوى (0.01) وكان حجم مربع إيتا = (0.19) وهو حج تأثير كبير ، إما بالنسبة للدرجة الكلية فكانت قيمة (ت) تساوي (33.73) وهي دالة عند مستوى (0.01) وكان حجم مربع إيتا = (0.53) وهو حجم تأثير كبير.

وعند مقارنة متوسطات درجات طالبات المجموعة التجريبية في التطبيق القبلي والبعدي، تبين وجود فروق دالة إحصائية بين التطبيقين القبلي والبعدي، لصالح التطبيق البعدي، مما يدل على قوة تأثير البرنامج التربوي في التطبيق البعدي لما يحتويه البرنامج من موضوعات تربوية شيقة تعتمد على استخدام بعض الاستراتيجية الحديثة المتمثلة في التعلم التعاوني وحل المشكلات التي تعتمد على الدور الكبير الذي تقوم به الطالبة أثناء سير الجلسة من خلال البحث عن المعلومات بنفسها كان لها الأثر الأكبر في التأثير البعدي وخاصة عند استخدام الفنيات المتمثلة في البناء المعرفي وحل المشكلات والتعزيز والتكرار والحث على الإصرار على دراسة المواقف والمشكلات بأسلوب علمي مستخدما في ذلك الأدوات والأساليب وأوراق العمل والواجب المنزلي أدى ذلك إلى وجود فروق بين التطبيق القبلي والبعدي، لصالح البعدي.

كما يعزي أيضا إلى ما يحتويه البرنامج التربوي من أساليب أثناء كل جلسة من جلسات البرنامج على فنية البناء المعرفي في حل المشكلات أدت ذلك إلى الاهتمام بالطالبات ومساعدهن على حل مشكلاتهن وتدعيم السلوك الصحيحة في حل المشكلة سوءاً كانت تربوية أو أكاديمية أو ثقافية باستثارة دافعيتهن وإكسابهن مقومات الخلق الفاصلة من جميع الجوانب، كما كان أسلوب تقديم الجلسات وربط المقررات الثقافية بأنشطة التعليمية واشتراك الطالبات في ذلك أدى ذلك إلى العمل على حل المشكلات الثقافية والتربوية وتنمية الإحساس بالمسؤولية من خلال فهمهن للواقع المشكلات الأكاديمية وفك الغموض على بعض المشكلات غير الواضح لديهن فغي السابق، وخاصة عند استخدام تقنية البناء المعرفي وجمع المعلومات من خلال الواقع المباشر، وكذلك عرض فيديوهات عن بعض المشكلات وكيفية العمل على حلها وتذليلها حتى لا تؤثر على دراستهن، أدى ذلك إلى تحسين مستوهن في التحصيل المعرفي والتربوي والثقافي وذلك

من خلال مشاركتهن الفعالة في البرنامج و إعطائهن حرية التفكير والبحث حول المشكلات التي تواجههن أثناء تواجدهن بالكلية داخل الحرم الجامعي بأنفسهن، والاستعانة بالوسائل والوسائط التعليمية التي كان لها الدور الأكبر في الحد من المشكلات التربوية والأكاديمية والثقافية داخل الكلية التربية التي تعمل على إعداد الطالبات تربويا وثقافيا أثناء الإعداد الأكاديمي لمواجهة الحياة العملية والعلمية بالمستقبل أثناء مزاولة المهنة بالمؤسسات التعليمية.

التوصيات:

في ضوء النتائج التي توصلت إليها الدراسة توصي الباحثة بالتوصيات التالية:

1- ضرورة عقد ندوات ومحاضرات ثقافية تثقفية لطالبات كليات التربية تعرض فيها اللوائح والنظم والقوانين المعمول بها داخل الكليات حتى ينسى لهن فهم الرؤى السياسية والاقتصادية والاجتماعية للمجتمع وتطلعاته المستقبلية حتى يستطعن تكوين اتجاهات إيجابية حول حلحلة بعض المشكلات التربوية والأكاديمية والثقافية التي تواجهن بالكلية.

2- توفير مناخ تنظيمي إداري أكاديمي جامعي يسوده جو من التفتح الفكري واحترام الراي والرأي الآخر للحد من بعض المشكلات التربوية والاجتماعية والأكاديمية والثقافية.

3- وضع برامج تربوية سلوكية ومعرفية تهدف إلى التخفيف من بعض المشكلات التربوية لإكساب الطالبات سلوكيات إيجابية ومساعدتهن وتدريبهن على خطوات البحث العلمي في حل المشكلات التربوية التي تواجهن من خلال أسلوب حل المشكلات.

4- تشجيع أعضاء هيئة التدريس على مناقشة بعض المشكلات التربوية والأكاديمية والثقافية مع الطالبات لحلحة هذه المشكلات باستخدام بعض الاستراتيجيات الحديثة وأساليب والطرق العلمية وتنفيذها والعمل على تقديم الحلول المتنوعة والمتعددة حتى تساعدهن في الاندماج في حياة ومواجهة ومشكلاتها بكل ثقة.

هوامش البحث:

[1] أحمد عبداللطيف إبراهيم (2000) فاعلية برنامج مقترح لتنمية الإبداع الفني لدى طلاب التعليم الثانوي الصناعي، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية جامعة حلوان، ص99.

[2] محمود يوسف الشيح ، (2007)، مشكلات تربوية معاصرة، القاهرة: دار الفكر العربي، ص5.

[3] نزيه حمدي وآخرون، (1999)، التكيف ورعاية الصحة النفسية، عمان: جامعة القدس المفتوحة، ص321.

[4] محمد سلمان الخزاعلة منصور حمدون الزبون، وخالد عبدالله الخزاعلة وعساف عبدالله الشوبكي وحسين عبدالرحمن السخني، (2011) طرائق التدريس الفعال، عمان: دار الصفا، ص446.

[5] كريم عيسى أبوحليلة ، فاضل عبد الزهرة فزعل، (2016) تنمية المهارات الجغرافية، دراسة تطبيقية، عمان: دار الوضاح، ص65.

[6] عبدالغني محمد البزاز، (2008) معوقات التدريس باستخدام الحاسوب وعلاقته بالتحصيل، مجلة جامعة تكريت للعلوم الإنسانية، المجلد الخامس عشر ، العدد الخامس، العراق، ص435.

[7] سليمان حسين المزين، (2013) مشكلات المستقبل الزواجي والأكاديمي لدى طلبة الجامعة الإسلامية غزة من وجهة نظرهم في ضوء بعض المتغيرات، مجلة جامعة فلسطين للأبحاث والدراسات، ص ص1-27.

[8] أماني محمد السيد قنديل، سلفيا محمود عبدالرحمن باكير، (2016)، دراسة مسحية حول مشكلات الطلبة الجامعيين في كلية العلوم والآداب للبنات بمحايل عسير جامعة الملك خالد وعلاقتها ببعض المتغيرات، الجامعة المستنصرية، مجلة كلية التربية، العدد الثاني، ص574.

[9] محمد بن علي مساوي معشي (2013) المشكلات الأكاديمية والنفسية والاجتماعية لدى طلاب جامعة جازان في ضوء بعض المتغيرات، مجلة التربية، جامعة الأزهر، مصر العدد (152)، ص ص291-337.

[10] منيرة الشرحان (2010) تصورات طلبة الدراسات العليا في كليتي التربية في جامعتي مؤتة واليرموك للمشكلات التي تواجههم، مجلة جامعة دمشق، العدد (26) المجلد (4)، ص ص527-558.

[11] محمد إبراهيم عسيلة، ومحمد إبراهيم (2006)، المشكلات التي يعاني منها طلبة جامعة الأقصى بغزة والأسباب وسبل المواجهة، دراسة ميدانية، مجلة كلية التربية عين شمس، العدد 3، مجلد 1، ص ص45-91.

[12] خولة عبدالرحمن عبدالكريم (2004) دراسة وصفية على عينة من طالبات في المرحلة المتوسطة في المدارس الحكومية، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية، جامعة الملك سعود، ص ص19-20.

[13] حامد عبدالسلام زهران (1998) التوجيه والإرشاد النفسي، ط3، القاهرة: عالم الكتب.

[14] سلطانه إبراهيم الدمياطي (2011)، المشكلات الأكاديمية لطالبات جامعة طيبة وعلاقتها بمستوى الأداء، دراسة ميدانية، ندوة التعليم العالي للقناة الأبعاد والتطلعات جامعة طيبة، ص ص93-134.

[15] حامد عبدالسلام زهران (2001) الصحة النفسية والعلاج النفسي، ط3، القاهرة: عالم الكتب، ص99.

[16] إياد زكي عقل (2005) المشكلات الدراسية التي تواجه طلبة الدراسات العليا في الجامعة الإسلامية وسبل التغلب عليها، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة الإسلامية، ص103.

[17] dicresia, l. Fazio, m. : parrot, a: ripani, l. w. so so escudero (2007) academic performance of public university students in Argentina wellbeing and social policy , 3 (2), p67-100.

[18] سلطان إبراهيم الدمياطي(2011) مرجع سابق، ص ص93-134.

[19] ملوح الخريشا (2009) المشكلات الأكاديمية والاجتماعية والنفسية التي تواجه طلبة كلية العلوم التربوية بجامعة مؤتة في الأردن وعلاقتها ببعض المتغيرات، مجلة كلية التربية، جامعة عين شمس، العدد (33)، ص ص473-527.

[20] يرى محمد جودة وأحمد احمد زايد (2012) المشكلات الأكاديمية ونوعيتها من وجهة نظر طلاب كلية التربية بجامعة حائل ، مجلة العلوم التربوية، مصر ، العدد (20) المجلد(1)، ص133-173.

[21] baharudiny, s.n.a. murad & mat .m.h.h. (2013) challenge of adult learners A cases study of full time post graduates students procedia social and behavioral sciences, 90, p772-781.

[22] أروى بنت سلمان الزومان وحصه بنت سعد العريقي (2016) المشكلات الأكاديمية التي تواجه طالبات الدراسات العليا في كلية التربية بجامعة الملك سعود، ص ص208-225.

[23] محمد سيف الدين بوفالطة، وعزيزي نذير، (2019) مشكلات نشر الثقافية لدى الطالب الجامعي، مجلة العلوم التربوية، مصر ، العدد (32)، ص ص104-133..

[24] أحمد أحمد فوراية (2007) فن القيادة المرتكزة على المنظور النفسي الاجتماعي والثقافي، ط2، عمان: ديوان المطبوعات الجامعية، ص130.

[25] المحكمين على المقياس:
1- يونس عيسى العزابي، أستاذ - الأكاديمية الليبية للدراسات العليا.
2- محمد عمر امحمد غزالة – أستاذ – كلية التربية الزاوية - جامعة الزاوية.
3- الزائرة المختار عبدالله أبوحربة – أستاذ مشارك - كلية التربية الزاوية - جامعة الزاوية.
4- آمنة حسين بركات - أستاذ مشارك – كلية الآداب الجميل – جامعة الزاوية

المراجع

أولاً– الكتب:

1. حامد عبدالسلام زهران (1998) التوجيه والإرشاد النفسي، ط3، القاهرة: عالم الكتب.
2. حامد عبدالسلام زهران (2001) الصحة النفسية والعلاج النفسي، ط3، القاهرة: عالم الكتب.
3. كريم عيسى أبوحليلة ، فاضل عبد الزهرة فزعل، (2016) تنمية المهارات الجغرافية، دراسة تطبيقية، عمان: دار الوضاح.
4. محمد سلمان الخزاعلة منصور حمدون الزبون، وخالد عبدالله الخزاعلة وعساف عبدالله الشوبكي وحسين عبدالرحمن السخني، (2011) طرائق التدريس الفعال، عمان: دار الصفا.
5. محمود يوسف الشيح ، (2007)، مشكلات تربوية معاصرة، القاهرة: دار الفكر العربي.
6. نزيه حمدي وآخرون، (1999)، التكيف ورعاية الصحة النفسية، عمان: جامعة القدس المفتوحة.

ثانياً– الرسائل العلمية:

1. أحمد عبداللطيف إبراهيم (2000) فاعلية برنامج مقترح لتنمية الإبداع الفني لدى طلاب التعليم الثانوي الصناعي، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية جامعة حلوان.
2. إياد زكي عقل (2005) المشكلات الدراسية التي تواجه طلبة الدراسات العليا في الجامعة الإسلامية وسبل التغلب عليها، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة الإسلامية.
3. خولة عبدالرحمن عبدالكريم (2004) دراسة وصفية على عينة من طالبات في المرحلة المتوسطة في المدارس الحكومية، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية، جامعة الملك سعود.

ثالثاً– المجلات العلمية:

1. أحمد أحمد فوراية (2007) فن القيادة المرتكزة على المنظور النفسي الاجتماعي والثقافي، ط2، عمان: ديوان المطبوعات الجامعية.
2. أروى بنت سلمان الزومان وحصه بنت سعد العريقي (2016) المشكلات الأكاديمية التي تواجه طالبات الدراسات العليا في كلية التربية بجامعة الملك سعود.
3. أماني محمد السيد قنديل، سلفيا محمود عبدالرحمن باكير، (2016)-، دراسة مسحية حول مشكلات الطلبة الجامعيين في كلية العلوم والآداب للبنات بمحايل عسير جامعة الملك خالد وعلاقتها ببعض المتغيرات، الجامعة المستنصرية، مجلة كلية التربية، العدد الثاني.
4. سلطانه إبراهيم الدمياطي (2011)، المشكلات الأكاديمية لطالبات جامعة طيبة وعلاقتها بمستوى الأداء، دراسة ميدانية، ندوة التعليم العالي للقناة الأبعاد والتطلعات جامعة طيبة.
5. سليمان حسين المزين، (2013) مشكلات المستقبل الزواجي والأكاديمي لدى طلبة الجامعة الإسلامية غزة من وجهة نظرهم في ضوء بعض المتغيرات، مجلة جامعة فلسطين للأبحاث والدراسات، 6. عبدالغني محمد البزاز، (2008) معوقات التدريس باستخدام الحاسوب وعلاقته بالتحصيل، مجلة جامعة تكريت للعلوم الإنسانية، المجلد الخامس عشر ، العدد الخامس، العراق.

7 . محمد إبراهيم عسيلة، ومحمد إبراهيم (2006)، المشكلات التي يعاني منها طلبة جامعة الأقصى بغزة والأسباب وسبل المواجهة، دراسة ميدانية، مجلة كلية التربية عين شمس، العدد 3، مجلد 1 8 .
محمد بن علي مساوي معشي (2013) المشكلات الأكاديمية والنفسية والاجتماعية لدى طلاب جامعة جازان في ضوء بعض المتغيرات، مجلة التربية، جامعة الأزهر، مصر العدد (152)،
9 . محمد سيف الدين بوفالطة، وعزيزي نديرة، (2019) مشكلات نشر الثقافية لدى الطالب الجامعي، مجلة العلوم التربوية، مصر ، العدد (32..
6. ملوح الخريشا (2009) المشكلات الأكاديمية والاجتماعية والنفسية التي تواجه طلبة كلية العلوم التربوية بجامعة مؤتة في الأردن وعلاقتها ببعض المتغيرات، مجلة كلية التربية، جامعة عين شمس، العدد (33.
7. منيرة الشرحان (2010) تصورات طلبة الدراسات العليا في كليتي التربية في جامعتي مؤتة واليرموك للمشكلات التي تواجههم، مجلة جامعة دمشق، العدد (26) المجلد (4.
8. يرى محمد جودة وأحمد احمد زايد (2012) المشكلات الأكاديمية ونوعيتها من وجهة نظر طلاب كلية التربية بجامعة حائل ، مجلة العلوم التربوية، مصر ، العدد (20) المجلد(1.

رابعاً– المراجع الأجنبية:

1. baharudiny, s.n.a. murad & mat .m.h.h. (2013) challenge of adult learners A cases study of full time post graduates students procedia social and behavioral sciences, 90,.
2. dicresia, l. Fazio, m. : parrot, a: ripani, l. w. so so escudero (2007) academic performance of public university students in Argentina wellbeing and social policy , 3 (2),.