مجلة الريادة للبحوث والأنشطة العلمية
Al-Riyadah Journal For Researches And Scientific Activities
العدد السابع
مارس 2023 March

معوقات تطبيق التعليم الإلكتروني بمؤسسات التعليم العالي بالجامعات الليبية

دراسة استطلاعية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بالجامعات الليبية

د. محمد ساسي عمر كردمين
كلية الاقتصاد/ جامعة الزاوية

الملخص:

هدفت الدراسة إلى معرفة أهم المعوقات التي تواجه مؤسسات التعليم العالي الليبية في تطبيقها للتعليم الإلكتروني، وقد تم صياغة أربعة فرضيات تمثلت في أنّ الأسباب راجعة إلى ضعف اهتمام الجامعات الليبية بترسيخ الثقافة الخاصة بالتعليم الإلكتروني، إضافة إلى قلة اهتمامها بتوفير التعليم والتدريب المناسبين لأعضاء هيئة التدريس والطلاب عن تقنيات التعليم الإلكتروني، وكذلك قلة اهتمامها بتوفير البيئة المادية اللازمة للتعليم الإلكتروني، وأخيراً قلة اهتمامها بتوفير التقنيات اللازمة لتطبيق التعليم الإلكتروني، وقد تمثل مجتمع الدراسة في أعضاء هيئة التدريس العاملين في الجامعات الليبية، ونظراً لكثر الجامعات وأعضاء هيئة التدريس العاملين بها وتجانسهم فقد تم اختيار عينة عشوائية تمثلت في (60) عضو هيئة تدريس من (10) كليات بواقع كليتين من كل جامعة وهي كلية الاقتصاد وكلية الهندسة، وذلك حتى يشمل البحث كليات العلوم الإنسانية وكليات العلوم التطبيقية، وأيضاً تم اختيار عينة تقدر بـ(60) عضو هيئة تدريس تقدر بواقع (10%) من إجمالي أعضاء هيئة التدريس الذين يقدر عددهم بـ(624) عضو هيئة تدريس العاملون بالكليات المذكورة، وقد توصلت هذه الدراسة لعدة نتائج منها قلة الاهتمام بتوفير التعليم والتدريب المناسبين، تدني مستوى الاهتمام بتوفير التقنيات الخاصة بالتعليم الإلكتروني، وتوصيات أهمها: ضرورة اهتمام الجامعات الليبية بتقديم التعليم والتدريب على منظومة التعليم الإلكتروني، ضرورة اهتمام الجامعات الليبية بترسيخ الثقافة الخاصة للتعليم الإلكتروني.

Abstract:

The study aimed to identify the most important obstacles facing the Libyan higher education institutions in their application of e-learning, and four hypotheses were formulated. About e-learning techniques, as well as its lack of interest in providing the necessary physical environment for e-learning, and finally its lack of interest in

Copyright for the journal © حقوق الطبع محفوظة للمجلة

providing the necessary technologies for the application of e-learning. A random sample consisted of (60) faculty members from (10) colleges, two colleges from each university, which are the College of Economics and the College of Engineering, so that the research includes the faculties of humanities and colleges of applied sciences. At the rate of (10%) of the total faculty members, whose number is estimated at (624) faculty members working in the aforementioned colleges. This study reached several results, including lack of interest in providing appropriate education and training, low level of interest in providing technologies for e-learning, and recommendations, the most important of which are: The need for the interest of Libyan universities in providing education and training on the e-learning system, the need for Libyan universities to be interested in consolidating the special culture of e-learning.

المقدمة:

على الرغم من التطور الملحوظ في مجال تقنيات تبادل المعلومات عبر وسائطها المختلفة الذي استفادة منه العديد من دول العالم ووظفته في مؤسساتها الخدمية والانتاجية على حد سواءِ، وشبكة المعلومات الدولية (الانترنت) إحدى هذه التقنيات، ومؤسسات التعليم العالي واحدة من المؤسسات الخدمية التي استفادة من هذه التقنيات، واستطاعت بواسطته حل بعض مشاكل التعليم العالي، حيث قل الانفاق المالي على سد احتياجاتها من المستلزمات التعليمية، وتقليل نسب الازدحام وكذلك زيادة نسبة التحصيل العلمي لذا الطلاب، وقد زادت أهمية هذه التقنيات في مؤسسات التعليم العالي مع بروز العديد من التحديات العالمية وأهمها (جائحة كورونا) والتي أدت إلى وفاة مئات الآلاف من البشر، وقد كان الازدحام والتقارب الاجتماعي أحد الاسباب الرئيسة في تزايد عدد الوفيات بسبب هذه الجائحة وفي ظل هذه التحديات توقفت العديد من مؤسسات التعليم العالي عن أداء مهامها، أقفلت العديد من مؤسسات التعليم العالي أبوابها وفي المقابل من ذلك أستمرت الدراسة بشكل طبيعي في جامعات أخرى، وذلك بفضل توظيفها لهذه التقنيات والتي منها ما يعرف اليوم (بالتعليم الإلكتروني)، هذا النوع من التعليم الذي بات اليوم سمةٍ من سمات التعليم العالي وذلك لما يتميز به من مزايا عدة منها على سبيل المثال ولا الحصر تقليل قيمة الانفاق المالي على سد الاحتياجات التعليمية اللازمة، وزيادة مستوى الاستيعاب لدى الطلاب علاوة على تقليل الازدحام والوقت.

وليبيا واحدة من هذه الدول التي حاولت مؤسسات التعليم العالي الاستفادة من هذا النوع من التعليم غير إنَّ المحاولات لم تنجح إلى حد الآن؛ وذلك راجع إلى عدة أسباب ، وتأتي هذه الدراسة كمحاولة للوقوف لألقاء الضوء على هذه الأسباب أملاً في تذليل هذه الصعوبات ، حيث تنقسم هذه الدراسة إلى ثلاثة أجزاء ، يختص الأوَّل منها بالاطار العام للدراسة في حين أنَّ الثاني فإنَّه يتعلق بالجانب النظري بيد أنَّ الثالث فقد أظهر الدراسة الميدانية ونتائجها وتوصياتها .

1.1 مشكلة البحث:

تتمثل مشكلة الدراسة في الاجابة على التساؤلات التالية :.

1.1.1 هل تهتم مؤسسات التعليم العالي الليبية بترسيخ ثقافة التعليم الإلكتروني؟

2.1.1 هل تهتم مؤسسات التعليم العالي الليبية بتقديم التعليم والتدريب المناسبين لأعضاء هيئة التدريس والطلاب على تقنيات التعليم الإلكتروني؟

2.1.2 هل توفر مؤسسات التعليم العالي الليبية التقنيات اللازمة للتعليم الإلكتروني؟

3.1.2 هل توفر مؤسسات التعليم العالي الليبية البيئة المادية اللازمة للتعليم الإلكتروني؟

2.1 أهمية الدراسة:

تكتسي الدراسة أهميتها في ما يلي:

1.2.1 أهمية الموضوع الذي تدور حوله بالنسبة لمؤسسات التعليم العالي الليبية .

1.2.2 أنها من الدراسات القليلة التي تناولت هذا الموضوع .

1.2.3 أنها ستسهم في اثراء المكتبة العلمية (نظرياً وإلكترونياً) بمؤسسات التعليم العالي .

1.2.4 زيادة إدراك الباحث لهذا الموضوع .

3.1 أهداف البحث:

تهدف الدراسة إلى ما يلي:

1.3.1 تفحص الأدب النظري لهذا الموضوع .

1.3.2 التعرف على الدراسات السابقة لهذا الموضوع .

1.3.3 معرفة الاشكاليات التي تحول دون تطبيق التعليم الإلكتروني بمؤسسات التعليم العالي الليبية .

1.3.4 تقديم جملة من التوصيات التي ستسهم في ازاحة أهم الاشكاليات التي تعيق تطبيق التعليم الإلكتروني بمؤسسات التعليم العالي الليبية .

4.1 فرضيات الدراسة :

تنحصر فرضيات الدراسة في الآتي:

1.4.1 إنَّ مؤسسات التعليم العالي الليبية غير قادرة على تطبيق التعليم الإلكتروني بسبب ضعف اهتمامها بنشر وترسيخ ثقافة التعليم الإلكتروني .

1.4.2 إنَّ مؤسسات التعليم العالي الليبية لم تستطيع تطبيق التعليم الإلكتروني بسبب ضعف اهتمامها بالتعليم والتدريب المناسبين لأعضاء هيئة التدريس وطلاب الدراسات العليا على تقنيات التعليم الإلكتروني .

1.4.3 إنَّ مؤسسات التعليم العالي الليبية غير قادرة على تطبيق التعليم الإلكتروني بسبب ضعف اهتمامها بتوفير التقنيات اللازمة للتعليم الإلكتروني .

1.4.4 إنَّ مؤسسات التعليم العالي الليبية غير قادرة على تطبيق التعليم الإلكتروني بسبب قلة اهتمامها بتوفير البيئة المادية اللازمة للتعليم الإلكتروني .

5.1 منهج الدراسة وأداة تحليل البيانات :

يتمثل منهج الدراسة في المنهج الوصفي التحليلي على اعتبار أنَّه الانسب لهذه الدراسات أما أداة تحليل البيانات فقد تم تصميم صحيفة استبيان وفقاً لشروط البحث العلمي .

6.1 مجتمع الدراسة والعينة المختارة :

يتألف مجتمع الدراسة من أعضاء هيئة التدريس العاملين بمؤسسات التعليم العالي الليبية ونظراً لكثر اعدادهم وكثر هذه المؤسسات ولتجانس مجتمع الدراسة فقد تم اختيار عينة عشوائية تقدر (60) عضو هيئة تدريس توزعت على خمس جامعات وهي ((جامعة قاريونس ، جامعة الزيتونة ، جامعة طرابلس ، جامعة الزاوية ، جامعة سبها)) بواقع اثنى عشر عضو هيئة تدريس من كل جامعة .

7.1 حدود الدراسة :

1.7.1 **الحدود الزمنية** : تنحصر الدراسة في فترة ما بين عامين 2022 / 2023 م

1.7.2 **الحدود المكانية** : أجريت هذه الدراسة في بعض مؤسسات التعليم العالي الواقعة ضمن المدن الاتية :

(((جامعة قاريونس – بنغازي ، جامعة الزيتونة – ترهونة ، جامعة طرابلس – طرابلس ، جامعة الزاوية – الزاوية ، جامعة سبها – سبها)) .

الحدود الموضوع : تناولت هذه الدراسة تحديداً موضوع التعليم الإلكتروني مفهوماً ومضموناً .

8.1الدراسات السابقة:

1.8.1 (دراسة سهام عبد السيد) : بعنوان "معرفة أهم الإشكاليات والمعوقات التي تواجه تطبيق التعليم الإلكتروني في الجامعات الليبية" وقد هدفت هذه الدراسة إلى الوقوف على أهم المشاكل والمعوقات التي تحول دون تطبيق التعليم الإلكتروني في الجامعات الليبية وسبل تذليلها حيث توصلت هذه الدراسة إلى نتائج وهي: وجود بعض المعوقات التقنية جاء في المرتبة الأولى.

أنَّ أغلب إجابات المبحوثين كانت متفقة حول هذه المعوقات.

كذلك وجود معوقات تتعلق بمستوى التعليم والتدريب لأعضاء هيئة التدريس والطلاب على تقنيات التعليم الإلكتروني إضافة إلى ذلك قلة توفر البيئة المادية المناسبة للتعليم الإلكتروني .

2.8.1دراسة الشريف وأحمد (الشريف وأحمد، 2020 : بعنوان "معرفة المعوقات والصعوبات التي تحد من تطبيق التعليم الإلكتروني بالجامعات الليبية "، وهدفت هذه الدراسة إلى تحديد أهم المعوقات التي تواجه الجامعات الليبية في تطبيق التعليم الإلكتروني وقد توصلت الدراسة إلى وجود معوقات تعيق تطبيق التعليم الإلكتروني أهمها المعوقات المادية والإدارية وأنَّ الجامعات الليبية لا تقوم بتدريب أعضاء هيئة التدريس على استخدام التعليم الإلكتروني وأنا عدم توفر المعلومات والمهارات والتكنولوجيا الخاصة بالتعليم الإلكتروني من أهم المعوقات البشرية التي تعيق الأستاذ والطالب على حد سواء.

3.8.1 دراسة رشوان وشفقة(رشوان وشفقة،2020) : بعنوان " معرفة التحديات والمعوقات التي تحول دون استخدام التعليم الإلكتروني في ظل جائحة كورونا"، وهدفت هذه الدراسة إلى معرفة اشكاليات تطبيق التعليم الإلكتروني بالجامعات الفلسطينية ، في ظل جائحة كورونا، وتم استخدام الاستبانة لاختبار فرضيات الدراسة واستخدام أساليب التحليل الوصفي، وقد توصلت الدراسة إلى

وجود ضعف لدى أعضاء هيئة التدريس والطلبة باستخدام التعليم المحاسبي الإلكتروني، وظهر ذلك واضحاً في ظل جائحة كورونا عند قيام الجامعات الفلسطينية باستخدام التعليم الإلكتروني، كما أن الجامعات الفلسطينية تعاني من ضعف في الإمكانيات المادية والأجهزة والتقنيات التكنولوجية، كما أوصت الدراسة بضرورة تعزيز الإمكانيات المادية ووضع الخطط الاستراتيجية لتطوير التعليم الإلكتروني بالجامعات الفلسطينية لمواجهة الأزمات.

4.8.1 دراسة المهندي وآخرون (المهندي وآخرون ، 2020) : بعنوان "كيفية التغلب على التحديات التي تواجه التعليم الإلكتروني الجامعي إدارياً، أكاديمياً، طلابياً في قطاع غز"، وهدفت هذه الدراسة إلى أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة أن التعلم الإلكتروني يتطلب مهارات جديدة يجب أن يكتسبها أعضاء هيئة التدريس والطلبة على حد السواء قلت الدعم الفني، والعبء التدريسي، وضعف الخلفية التكنولوجية، وقلت التدريب الذي يتطلبه التعليم الإلكتروني، وقد أوصت الدراسة بضرورة تطوير الهيئة الإدارية والأكاديمية، ضرورة أن يكون التعليم المدمج ضمن رسالة وفلسفة الجامعة.

5.8.1 دراسة العثمان وآل مسعد(العثمان وآل مسعد، 2017) :بعنوان "الكشف عن الحوافز والمعوقات المتعلقة باستخدام أنظمة وتقنيات التعليم الإلكتروني المتاحة في جامعة الملك سعود " وسعت هذه الدراسة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في كلية التربية، وتم استخدام المنهج الوصفي والاستبانة كأداة للدراسة، وقد أشارت النتائج إلى أنَّ جميع الفقرات المتعلقة بالعوامل المحفزة لاستخدام منظومة التعلم الإلكتروني بين درجة عالية وعالية جداً، كما بينت النتائج إن أبرز المعوقات لاستخدام أنظمة التعلم الإلكتروني يتمثل في الحاجة إلى مهارات تقنية ليست ضمن برامج إعداد عضو هيئة التدريس وبلغ المتوسط الحسابي للمعوقات ممل درجة متوسطة.

6.8.1 دراسة الحوامدة (دراسة الحوامدة، 2011) : بعنوان "الكشف عن معوقات استخدام التعليم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في جامعة البلقاء التطبيقية " ، وهدفت هذه الدراسة إلى التعرف على أثر التخصص الأكاديمي وتم استخدام الاستبانة لاختبار فرضيات الدراسة، وقد توصلت الدراسة إلى أن بنود الأداء ككل شكلت معوقات للتعلم الإلكتروني تواجه أعضاء هيئة التدريس، حيث شكلت المعوقات المتعلقة بالتعلم الإلكتروني نفسه، أما المعوقات

التي تتعلق بالأستاذ والطالب جاءت بالمرتبة الثالثة، وقد أوصت الدراسة بضرورة إعداد الكوادر البشرية والفنية المدربة لإدارة التعليم الإلكتروني، ووضع برامج لعقد دورات تدريبية (World links, Intel,Icdl) لأعضاء هيئة التدريس لإفادة القصوى من التعليم الإلكتروني.

7.8.1 دراسة :(Cahill,2009) : بعنوان "التعرف على الحوافز والمعوقات التي تشجع أو تعيق أعضاء هيئة التدريس من تبني نظام التعلم في جامعة سانت توماس في الولايات المتحدة الأمريكية". وسعت الدراسة إلى وقد تكونت عينة الدراسة من (27)أستاذ، وقد أظهرت نتائج الدراسة أن أهم الحوافز هي سهولة الوصول إلى المواد المتعلقة بالمساق الإلكتروني، والمكافأة المادية، والتشجيع من قبل الزملاء والإداريين، أما أهم المعوقات فكانت، الوقت الطويل الذي يتطلبه التعليم الإلكتروني، وعدم احتسابه للترقية، وعدم توفير المكافأة المادية لمن يقوم بهذا التعلم، والعبء التدريسي الثقيل من عضو هيئة التدريس.

8.8.1 دراسة :(conn,2007) : بعنوان" المعوقات في استخدام المساقات الإلكترونية في منهاج المدارس الثانوية في أيوا، ميسوري، نبراسكا"، وهدفت للتعرف إلى واستخدم الباحث أداة الدراسة الاستبانة وتكونت عينة الدراسة من (270) مديراً، واستخدم المنهج الوصفي التحليلي، وقد أظهرت النتائج أن أكثر المعوقات هي المعوقات المالية، تليها المعوقات التكنولوجية، ثم اعتقادات هيئة التدريس حول نوعية التعلم الإلكتروني.

– تأسيس على ما تقدم تتشابه الدراسة الحالية مع بعض الدراسات السابقة في المجال الخاص بالدراسة، إلا أنَّها قد أجريت في بيئة مختلفة عن بعضها، ومن جانب آخر فقد تم الاستفادة من هذه الدراسات في اعتماد المقاييس الجاهزة والمحكمة المتمثلة في الاستبانة وملائمتها بما يخدم أسلوب هذه الدراسة.

2 – الجانب النظري

1.2 مفهوم التعليم الإلكتروني:

يُعد مفهوم التعليم الإلكتروني من الاتجاهات الحديثة في منظومة التعليم بشقيه العالي وما قبله، لمواكبة التغيرات ووسيلة من الوسائل التي تدعم عملية التعليم وتحولها من التلقين إلى الإبداع وتنمية المهارات، للتعامل مع مستجدات التكنولوجيا والمساهمة في تقديم المجتمع والمتتبع للدراسات

التي أجريت حول مفهوم التعليم الإلكتروني يلاحظ أنه أورد له العديد من التعاريف، تختلف اختلافاً جزئياً في صياغتها وتتفق إلى حد ما في مضمونها ، وفيما يلي يستعرض الباحث **عدد من التعريفات للتعليم الإلكتروني :**

- كما عرفه الزهراني **(1)** (الزهراني ، 2020) بأنَّه هو نمط تعليمي تفاعلي يرتكز على التعلم، ويعتمد على تصميم بيئة التعلم بسعر التعليم، باستخدام الوسائط الإلكترونية المتعددة لتقديم مواد وبرامج معينة للمتعلمين تحقق أهدافا تعليمية سواء داخل المؤسسة التعليمية أو خارجها، فهو استخدام الوسائط الإلكترونية المعتمدة على شبكة الانترنت بشكل متزامن أو غير متزامن لتقديم المحاضرات والدروس، والنقاشات والتمارين، والاختبارات، سواء من داخل قاعات الدراسة أو خارجها
- ويعرفه عامر **(2)** (عامر ، 2015) بانه نظام تعليمي قائم على تقديم المحتوى الإلكتروني عبر الحاسب الآلي وشبكاته ووسائطه المتعددة إلى المتعلم بشكل يتيح له امكانية التفاعل النشط مع هذا المحتوى ومع المعلم ومع أق ارنه سواء كان بصورة مت ازمنة أو غير مت ازمنة واتمام عملية التعلم في الوقت والمكان وبالسرعة التي تناسب ظروفه وقدراته.
- كما عرف أبو قوطة ، الدلو **(3)** (أبو قوطة ، الدلو ،2020: 219) بأنه هو التعليم القائم على استخدام الحاسوب، والانترنت لتوصيل المحتوى التعليمي للمتعلمين من خلال التواصل بين المتعلم والمعلم، وبين المتعلم والمحتوى التعليمي بطريقة تفاعلية تمكنه من التعلم" القضاء والمقابلة .
- بيد أن عرفه أبو عقيل**(4)** (أبو عقيل ،2014 : 10) بأنه "طريقة للتعليم باستخدام آليات الاتصال الحديثة من حاسب وشبكات ووسائطه المتعددة من صوت ، صورة ، ورسومات ،وآليات بحث ، ومكتبات إلكترونية ، وكذلك بوابات الانترنت سواءً كان عن بعد أو في الفصل الدراسي ، المهم المقصود هو استخدام التقنية بجميع انواعها في ايصال المعلومة للمتعلم بأقصر وأقل جهد وأكبر فائدة .
- و يرى الرشيدي **(5)** (الرشيدي 2015/2016 :8) التعليم الإلكتروني على أنه :" تقديم المحتوى التعليمي مع ما يتضمنه من شروحات وتمارين وتفاعل ومتابعة بصورة جزئية أو

شاملة في الفصل أو عن بعد بواسطة برامج (برمجيات) متقدمة مخزنة في الحاسب أو عبر شبكة الإنترنت ".

- ويرى الباحث إنَّ التعليم الإلكتروني يمكن أنَّ يعرف على أنَّه طريقة للتعليم باستخدام آليات الاتصال الحديثة من حاسوب وشبكاته ووسائطه المتعددة من صور وصوت ورسومات وآليات بحث ومكتبات إلكترونية وكذلك بوابات الإنترنت سواء أكان ذلك عن بعد أم في قاعة الدراسة أي باستخدام التقنية بجميع أنواعها في إيصال المعلومة للمتعلم بأقصر وقت وأقل جهد وأكبر فائدة.

2.2 أهمية التعليم الإلكتروني:

وفقاً لي أبو غبن **(6)** (أبو غبن ،2012 : 13) أنَّ التعليم الإلكتروني قد يعود على المتعلم والمؤسسة التعليمية بعدد كبير من الفوائد لما له من مميزات متعددة، إلا أنّ البعض لا يجيد اغتنام هذه الميزات لذلك يستوجب معرفة ما هي مميزات التعليم الإلكتروني، و تتضح أهمية التعليم الإلكتروني في النقاط الآتية :

2.2.1. يعتمد على سرعة الطلبة الذاتية في التعلم وتفاعله مع عناصر الموقف التعليمي الإلكتروني .

2.2.2. يُمكن الطلبة من التعلم بصورة فردية حسب قدراته الخاصة وفي الوقت المناسب لهم ويشجع العاملين الذين يعملون بنظام الدوام الكامل الذين يجدون صعوبة في حضور المقررات التقليدية داخل الحرم الجامعي بالحصول على فرصتهم التعليمية .

2.2.3.التقييم المستمر لعمليات التدريب على التعلم باستخدام التعلم الإلكتروني ويمد المعلم بالمزيد من المعلومات والبيانات عن أداء الطلاب .

2.2.4. التعليم الإلكتروني يجعل المتعلم أكثر إثارة ، حيث يجعل المادة التعليمية الجافة أو الصعبة في دراستها أكثر جاذبية وإثارة ويبسط معلوماتها لتصبح أكثر سهولة مع اشتراك وتفاعل المتعلم.

2.2.5.يشجع المتعلم على إدارة تعلمه وبالطريقة التي تناسبه ، حيث يعرض أساليب تعلم متنوعة مثل القراءة والمراقبة والفحص والاستكشاف والبحث والاتصال والمناقشة وتنفيذ التجارب إلكترونياً .

2.2.6. يساعد على الاستفادة من الوقت وارتفاع كفاءة التعلم ، وتخفيض زمن التعلم ، وتسويق التعلم ، مما يؤثر على المرتبات والحوافز والمدخرات وتكاليف الفرصة البديلة ، وارتفاع أداء العاملين والتنافس في سوق العمل باستخدام المستحدثات التكنولوجية الملائمة للتطبيق بالعمل.

2.2.7.يفيد التعليم الإلكتروني في تغير طريقة أسلوب جمع المادة التعليمية والبحثية التي يحتاجها الطلاب لأداء واجباتهم.

2.2.8. يتيح التعليم الإلكتروني للمعلمين والمتعلمين الاشتراك في مناقشات وحوارات مع غيرهم في أماكن مختلفة وكذلك تبادل الأفكار والخبر ات بينهم فيما يتعلق بموضوع التعلم .

2.2.9.يُمكن للتعليم الإلكتروني أنّ يفيد الطلاب غير القادرين وذوي الاحتياجات الخاصة والطلاب الغير قادرين على السفر بسبب ارتفاع تكلفة المواصلات وتعطل وسائل النقل العامة

2.2.10 .قدرة التعليم الإلكتروني على توظيف الألوان والرسوم ثلاثية الأبعاد وتمييز الصوت والحركة.

3.2. أهداف التعليم الإلكتروني:

أشار جلال (7) (جلال 2022 : ص 2734) إلى أهداف التعليم الإلكتروني فيما يلي :

3.2.1 – إتاحة المادة التعليمية بصورتها الإلكترونية للمتعلم والمعلم.

3.2.2 – تحسين مستوى فاعلية المعلمين من خلال زياده الخبرة لديهم في إعداد المواد التعليمية.

3.2.3 – إمكانيه الوصول إلى مصادر المعلومات والحصول على الصور والفيديو وأوراق البحث عبر شبكات الإنترنت ليتم الاستفادة منها في شرح المادة التعليمية.

3.2.4 – تمكن المتعلمين من الفهم والتعمق من خلال الرجوع للدرس في أي وقت وحل واجباته من خلال الوصول إلى مصادر المعرفة على الإنترنت.

3.2.5 – تساهم في توفير دروس لأساتذة مميزين بحيث يمكن تعويض النقص في الكوادر الأكاديمية والتدريبية في بعض القطاعات التعليمية عبر الفصول الافتراضية.

3.2.6 – إدخال الإنترنت في العملية التعليمية يزيد من المستوى الثقافي العلمي والإبداع لدى المتعلمين.

4.2 عناصر التعليم الإلكتروني:

وفقاً لي **(8)** (حويري ،2022: 399)، بأنَّ عناصر نظم التعليم الإلكتروني تتمثل في الآتي :

1. المحتوىContent :

وهو المادة العلمية التي يتم إعدادها بشكل إلكتروني وهي من أهم عناصر التعليم الإلكتروني حيث يتم إعداد المحتوى التعليمي لاستخدام تقنيات وبرمجيات خاصة كما أنّه يتكون من نصوص وأفلام وفيديو وصورة وآليات تفاعلية متعددة

2. الوسيطMedia :

ويعني وسيلة الاتصال بين عناصر العملية التعليمية سواء كانت الأنترنت أو شبكات البيانات أو أي وسيلة اتصال إلكترونية يمكن التفاعل من خلالها بين المعلم والمتعلم والمحتوى وه ا ي ح ضن يتميز الوسيط لإمكانية ربط المعلم والمتعلم معاً في جلسات حوار .

3. المتعلم الإلكتروني learner–E :

وهو الطالب الذي يستخدم الوسائط الإلكترونية ونظم التعليم الإلكتروني وحضور الدروس والامتحانات والتفاعل مع المعلم والطلاب في مجال بيئة التعليم.

4–المعلم الإلكتروني Teacher–E:

وهو الذي يتفاعل مع المتعلم إلكترونياً ويتولى أعباء الاشراف والتوجيه التعليمي للطلاب لضمان حسن سير التعلم، وقد يكون هذا المعلم داخل مؤسسة تعليمية أو في منزله ، وغالباً لا يرتبط هذا المعلم بوقت محدد للعم وإنما يكون تعامله مع المؤسسة التعليمية لعدد المقررات التي يشرف عليها ويكون مسئولاً عنها وعدد الطلاب المسجلين لديه .

5. بيئة التعلم الإلكتروني:

هناك عدد من الحزم البرمجية التي تم تطويرها لتقوم بإدارة العمليات المختلفة للتعلم الإلكتروني أصطلح على تسميتها بيئات التعلم الإلكتروني وعرفت اختصاراً (ELE)وعليه يستخدم مصطلح بيئة التعليم الإلكتروني ليصف البرنامج الموجود في أي مزود والمصمم كي ينظم أو يدير العمليات المختلفة للتعلم كتقديم المواد العلمية ومتابعة الطلاب والواجبات

5.2 . **مميزات التعليم الإلكتروني:**

وفقاً ذوقان وأخرون (9) (ذوقان وأخرون ، 2021 :147) مميزات التعليم الإلكتروني فيما يلي :

1. يتوفر في أي وقت وفي أي مكان وفقاً لمقدرة المتعلم على التحصيل والاستيعاب .
2. يسهم في تنمية التفكير وإثراء عملية التعلم وتعديل المعلومات والموضوعات المقدمة فيها وتحديثها .
3. يتميز بسرعة نقل هذه المعلومات إلى الطلاب بالاعتماد على الانترنت .
4. يزيد من إمكانية التواصل لتبادل الآراء والخبرات ووجهات النظر بين الطلاب ومعلميهم وبين الطلاب بعضهم البعض .
5. يعطي الحرية والجرأة للطالب للتعبير عن نفسه بالمقارنة بالتعليم التقليدي .
6. يتغلب التعليم الإلكتروني على مشكلة الاعداد المتزايدة من المتعلمين مع ضيق القاعات وقلة الامكانات المتاحة .
7. يحصل الطالب على تغذية راجعة مستمرة خلال عملية التعلم يعرف من خلالها مدى تفوقه وتوفر له عملية التقويم البنائي الذاتي ، والتقويم الختامي .

5.2 . **متطلبات التعليم الإلكتروني:**

تتضمن متطلبات تطبيق التعليم الإلكتروني في مؤسسات التعليم العالي (من وجهة نظر الباحث) ما يلي:

5.2.1– توفر البيئة المادية المناسبة ، والمتمثلة في تجهيز المكاتب الخاصة بالتقنيات والاضاءة اللازمة ، والاثاث .

5.2.2– توفر التقنيات المناسبة وهي تتضمن الأجهزة الإلكترونية وشاشات العرض وكل ما يلزم.

5.2.3 – تقديم التعليم والتدريب على استخدام التقنيات ، لأعضاء هيئة التدريس وكذلك الطلاب.

5.2.4 – ترسيخ الثقافة الخاصة بهذا التعليم .

5.2.5 – توفر المحتوى وهي المادة العلمية المراد تقديمها .

5.2.6 – الإدارة وهي التي تختص بتنظيم زمن ومواعيد المحاضرات والتي يقوم بها في الغالب العنصر البشري عبر الصفحة الإلكترونية الخاصة بالجامعة أو المؤسسة العلمية .

6.2 معوقات وتحديات تطبيق التعليم الإلكتروني في مؤسسات التعليم العالي الليبية:

بالرغم من انتشار التعلم الإلكتروني في التعليم العالي وبمستويات مختلفة في الظروف العادية في دول العالم المتقدم، وازدياد الحاجة إليه في جائحة كورونا، إلا أنَّه يواجه العديد من التحديات والمعوقات فيما يلي:**(10)** (عبد السيد 2021).

1.قمة الأساتذة الذين يجيدون فن التعميم الإلكتروني بالإضافة إلى عدم اقتناعهم باستخدام الوسائط الإلكترونية الحديثة في التدريس والتدريب .

2. تخوف أعضاء هيئة التدريس من تقليل دورهم في العملية التعميمية وانتقال دورهم إلى مصممي البرمجيات التعليمية واختصاصي تكنولوجيا التعليم .

3. صعوبة تصميم المقررات الإلكترونية وفق المعايير المتبعة في التصميم.

4. ضعف البنية التحتية التكنولوجية في غالبية الدول النامية وبرمجيات خاصة مثل برمجيات إدارة التعليم و برمجيات تنظيمية وإدارية و تخصص التمويل اللازم، وفي توفير أجهزة الحاسبات ومستلزماتها، وتسهيل الاتصالات، وتوفير الصيانة الدائمة بالأنترنت .

5. عدم الوعي الكافي لدى أفراد المجتمع لهذا النوع من التعليم و عدم إلمام المتعلمين بالمهارات الضرورية للتعامل مع التقنيات الحديثة.

6. صعوبة تغطية الإنترنت أو بطئها في بعض المناطق، وارتفاع تكلفتها لدى بعض الأفراد .

7.حاجز اللغة ، وعدم توافر الأمن التام في التعليم الإلكتروني .

8.الحاجة المستمرة لتدريب أعضاء هيئة التدريس والإداريين في كافة المستويات.

9. ضعف الجانب الاقتصادي والمالي للجامعة، والمتعلمين.

3- الدراسة الميدانية

3-1 تحليل البيانات واختبار الفرضيات

3.1.1 - اختبار الفرضية الأولى

(معوقات تطبيق التعليم الإلكتروني في مؤسسات التعليم العالي بالجامعات الليبية المتعلقة بضعف اهتمام مؤسسات التعليم العالي بترسيخ ونشر ثقافة التعليم الإلكتروني)

لاختبار معنوية درجة الموافقة على كل معوق من المعوقات المتعلقة بمدى اهتمام مؤسسات التعليم العالي بنشر ثقافة التعليم الإلكتروني .تم استخدام اختبار ولكوكسون حول متوسط المقياس (3) فكانت النتائج كما في الجدول رقم (3) .

جدول رقم (3) نتائج اختبار ولكوكسون حول متوسط كل معوق من المعوقات المتعلقة بمدى اهتمام مؤسسات التعليم العالي بترسيخ ونشر ثقافة التعليم الإلكتروني.

م	العبارة	المتوسط	الانحراف المعياري	إحصائي الاختبار	الدلالة المحسوبة
1	لا تهتم الكلية بوضع ملصقات على الجدران تبرز أهمية التعليم الإلكتروني.	4.85	.359	-6.939	.000
2	لا تهتم الكلية بإقامة ندوات ومؤتمرات للتعريف بالتعليم الإلكتروني وأهميته.	4.72	.452	-6.727	.000
3	لا تهتم الكلية باستقطاب خبراء من جامعات أجنبية للتعرف بالتعليم الإلكتروني وأهميته.	4.78	.420	-6.804	.000
4	لا تهتم الكلية بتقديم معلومات حول التعليم الإلكتروني عبر صفحاتها الإلكترونية.	4.67	.583	-6.629	.000

من خلال الجدول رقم (3) يلاحظ أنَّ الدلالات المحسوبة أقل من مستوي المعنوية (0.05) ومتوسطات إجابات مفردات عينة الدراسة تزيد عن متوسط المقياس (3) لجميع المعوقات المتعلقة بمدى اهتمام مؤسسات التعليم العالي بترسيخ ونشر ثقافة التعليم الإلكتروني.

لذلك نرفض الفرضيات الصفرية لهذه المعوقات ونقبل الفرضيات البديلة لها وحيث أن متوسطات إجابات مفردات عينة الدراسة على هذه المعوقات تزيد عن متوسط المقياس (3) ، وهذا يدل على وجود ارتفاع معنوي في درجات الموافقة على هذه المعوقات

ولاختبار الفرضية الأولى المتعلقة بمعوقات مدى اهتمام مؤسسات التعليم العالي بنشر ثقافة التعليم الإلكتروني تم إيجاد متوسطات إجابات مفردات عينة الدراسة على جميع المعوقات المتعلقة بهذه الفرضية ، واستخدام اختبار (Z) حول متوسط المقياس (3) فكانت النتائج كما بالجدول رقم (4).

الجدول رقم (4) نتائج اختبار (Z) حول متوسط درجة الموافقة على جميع المعوقات المتعلقة بمدى اهتمام مؤسسات التعليم العالي بنشر ثقافة التعليم الإلكتروني

البيان	المتوسط العام	الانحراف المعياري	إحصائي الاختبار	الدلالة المحسوبة
المعوقات المتعلقة بمدى اهتمام مؤسسات التعليم العالي بنشر ثقافة التعليم الإلكتروني التي تحول دون تطبيق التعليم الإلكتروني في مؤسسات التعليم العالي بالجامعات الليبية	4.7546	.28932	44.566	.000

من خلال الجدول رقم (4) يلاحظ أنَّ قيمة إحصائي الاختبار (44.566) بدلالة محسوبة (0.000) وهي أقل من مستوى المعنوية(0.05) لذلك نرفض الفرضية الصفرية ونقبل الفرضية البديلة، وحيث أن المتوسط العام لإجابات مفردات عينة الدراسة (4.7546) وهو يزيد عن متوسط المقياس (3). وهذا يشير إلى وجود **معوقات تحول دون تطبيق** التعليم الإلكتروني في مؤسسات التعليم العالي بالجامعات الليبية متعلقة بمدى اهتمام مؤسسات التعليم العالي بنشر ثقافة التعليم الإلكتروني وتتمثل هذه المعوقات في المعوقات التالية:-

1. لا تهتم الكلية بوضع ملصقات على الجدران تبرز أهمية التعليم الإلكتروني.
2. لا تهتم الكلية بإقامة ندوات ومؤتمرات للتعريف بالتعليم الإلكتروني وأهميته.
3. لا تهتم الكلية باستقطاب خبراء من جامعات أجنبية للتعرف بالتعليم الإلكتروني وأهميته.
4. لا تهتم الكلية بتقديم معلومات حول التعليم الإلكتروني عبر صفحاتها الإلكترونية.

2.3.3- اختبار الفرضية الثانية

(معوقات تطبيق التعليم الإلكتروني في مؤسسات التعليم العالي بالجامعات الليبية متعلقة بضعف اهتمام مؤسسات التعليم العالي بتوفير التقنيات اللازمة لتعليم الإلكتروني).

لاختبار معنوية درجة الموافقة على كل معوق من المعوقات المتعلقة بمدى توفير التقنية اللازمة تم استخدام اختبار ولكوكسون حول متوسط المقياس (3) فكانت النتائج كما في الجدول رقم (5).

جدول رقم (5) نتائج اختبار ولكوكسون حول متوسط كل معوق من المعوقات المتعلقة بمدى اهتمام مؤسسات التعليم العالي بتوفير التقنيات اللازمة لتعليم الإلكتروني.

م	العبارة	المتوسط	الانحراف المعياري	إحصائي الاختبار	الدلالة المحسوبة
1	لا تتوفر بالكلية المعامل الإلكترونية المناسبة.	4.54	.503	-6.600	.000
2	لا تهتم الكلية بتوفير شبكات التغطية المناسبة للتعليم الإلكتروني.	4.78	.420	-6.804	.000
3	لا تهتم الكلية بتوفير شاشات العرض المناسبة للتعليم الإلكتروني.	4.69	.469	-6.686	.000

من خلال الجدول رقم (5) يلاحظ أنَّ الدلالات المحسوبة أقل من مستوي المعنوية (0.05) ومتوسطات إجابات مفردات عينة الدراسة تزيد عن متوسط المقياس (3) لجميع المعوقات المتعلقة بمدى اهتمام مؤسسات التعليم العالي بتوفير التقنيات اللازمة لتعليم الإلكتروني؛ لذلك نرفض الفرضيات الصفرية لهذه المعوقات ونقبل الفرضيات البديلة لها وحيث أنَّ متوسطات إجابات مفردات عينة الدراسة على هذه المعوقات تزيد عن متوسط المقياس (3) ، وهذا يدل على **وجود ارتفاع معنوي في درجات الموافقة على هذه المعوقات**

ولاختبار الفرضية الفرعية الثانية المتعلقة بالمعوقات المتعلقة بمدى اهتمام مؤسسات التعليم العالي بتوفير التقنيات اللازمة لتعليم الإلكتروني تم إيجاد **متوسطات إجابات مفردات عينة الدراسة على جميع المعوقات** المتعلقة بهذه الفرضية ، واستخدام اختبار (Z) حول متوسط المقياس (3) فكانت النتائج كما بالجدول رقم (6) .

الجدول رقم (6) نتائج اختبار (Z) حول متوسط درجة الموافقة على جميع المعوقات المتعلقة بمدى اهتمام مؤسسات التعليم العالي بتوفير التقنيات اللازمة لتعليم الإلكتروني

البيان	المتوسط العام	الانحراف المعياري	إحصائي الاختبار	الدلالة المحسوبة
معوقات تطبيق التعليم الإلكتروني في مؤسسات التعليم العالي الليبية تتعلق بمدى اهتمام مؤسسات التعليم العالي بتوفير التقنيات اللازمة لتعليم الإلكتروني	4.6667	.25078	48.836	.000

من خلال الجدول رقم (6) يلاحظ أنَّ قيمة إحصائي الاختبار (48.836) بدلالة محسوبة (0.000) وهي أقل من مستوى المعنوية (0.05) لذلك نرفض الفرضية الصفرية ونقبل الفرضية البديلة ، وحيث أن المتوسط العام لإجابات مفردات عينة الدراسة (4.6667) وهو يزيد عن متوسط المقياس (3)؛ وهذا يشير إلى وجود معوقات **تحول دون تطبيق** التعليم الإلكتروني في مؤسسات التعليم العالي الليبية تتعلق بمدى اهتمام مؤسسات التعليم العالي بتوفير التقنيات اللازمة لتعليم الإلكتروني وتتمثل هذه المعوقات في المعوقات التالية:

1. لا تتوفر بالكلية المعامل الإلكترونية المناسبة.
2. لا تهتم الكلية بتوفير شبكات التغطية المناسبة للتعليم الإلكتروني.
3. لا تهتم الكلية بتوفير شاشات العرض المناسبة للتعليم الإلكتروني.

3.3.3- اختبار الفرضية الثالثة:

(معوقات تطبيق التعليم الإلكتروني في مؤسسات التعليم العالي الليبية المتعلقة بتدني اهتمام مؤسسات التعليم العالي بالتدريب والتعليم المناسبين للتعليم الإلكتروني).

لاختبار معنوية درجة الموافقة على كل معوق من المعوقات المتعلقة بمدى اهتمام مؤسسات التعليم العالي بالتدريب والتعليم المناسبين للتعليم الإلكتروني تم استخدام اختبار ولكوكسون حول متوسط المقياس (3) فكانت النتائج كما في الجدول رقم (7)

جدول رقم (7) نتائج اختبار ولكوكسون حول متوسط كل معوق من المعوقات المتعلقة بمدى اهتمام مؤسسات التعليم العالي بالتدريب والتعليم المناسبين للتعليم الإلكتروني

م	العبارة	المتوسط	الانحراف المعياري	إحصائي الاختبار	الدلالة المحسوبة
1	لا توفر الكلية فرص التعليم النظري للطلاب وأعضاء هيئة التدريس على التعليم الإلكتروني.	4.56	.502	-6.604	.000
2	لا تهتم الكلية بتدريب أعضاء هيئة التدريس والطلاب على استخدام تقنيات التعليم الإلكتروني.	4.76	.432	-6.776	.000
3	لا تهتم الكلية بإرسال أعضاء هيئة التدريس لبلدان متقدم للتعليم والتدريب على التعليم الإلكتروني.	4.74	.442	-6.750	.000

من خلال الجدول رقم (7) يلاحظ أنَّ الدلالات المحسوبة أقل من مستوي المعنوية (0.05) ومتوسطات إجابات مفردات عينة الدراسة تزيد عن متوسط المقياس (3) لجميع المعوقات المتعلقة بمدى اهتمام مؤسسات التعليم العالي بالتدريب والتعليم المناسبين للتعليم الإلكتروني؛ لذلك نرفض الفرضيات الصفرية لهذه المعوقات ونقبل الفرضيات البديلة لها وحيث أنَّ متوسطات إجابات مفردات عينة الدراسة على هذه المعوقات تزيد عن متوسط المقياس (3) ، وهذا يدل على وجود ارتفاع معنوي في درجات الموافقة على هذه المعوقات.

ولاختبار الفرضية الثالثة المتعلقة بالمعوقات المتعلقة بمدى اهتمام مؤسسات التعليم العالي بالتدريب والتعليم المناسبين للتعليم الإلكتروني تم إيجاد متوسطات إجابات مفردات عينة الدراسة على جميع المعوقات المتعلقة بهذه الفرضية ، واستخدام اختبار (Z) حول متوسط المقياس (3) فكانت النتائج كما بالجدول رقم (8)

الجدول رقم (8) نتائج اختبار(Z) حول متوسط درجة الموافقة على جميع المعوقات المتعلقة بمدى اهتمام مؤسسات التعليم العالي بالتدريب والتعليم المناسبين للتعليم الإلكتروني

البيان	المتوسط العام	الانحراف المعياري	إحصائي الاختبار	الدلالة المحسوبة
معوقات تطبيق التعليم الإلكتروني في مؤسسات التعليم العالي الليبية المتعلقة بمدى اهتمام مؤسسات التعليم العالي بالتدريب والتعليم المناسبين للتعليم الإلكتروني	4.6852	.23718	52.212	.000

من خلال الجدول رقم (8) يلاحظ أنَّ قيمة إحصائي الاختبار (52.212) بدلالة محسوبة (0.000) وهي أقل من مستوى المعنوية (0.05)؛ لذلك نرفض الفرضية الصفرية ونقبل الفرضية البديلة، وحيث أنَّ المتوسط العام لإجابات مفردات عينة الدراسة (4.6852) وهو يزيد عن متوسط المقياس (3)، وهذا يشير إلى وجود معوقات تحول دون تطبيق التعليم الإلكتروني في مؤسسات التعليم العالي الليبية تتعلق بمدى اهتمام مؤسسات التعليم العالي بالتدريب والتعليم المناسبين للتعليم الإلكتروني وتتمثل هذه المعوقات في المعوقات التالية:

1. لا توفر الكلية فرص التعليم النظري للطلاب وأعضاء هيئة التدريس على التعليم الإلكتروني.
2. لا تهتم الكلية بتدريب أعضاء هيئة التدريس والطلاب على استخدام تقنيات التعليم الإلكتروني.
3. لا تهتم الكلية بإرسال أعضاء هيئة التدريس لبلدان متقدم للتعليم والتدريب على التعليم الإلكتروني.

4.3.3- اختبار الفرضية الرابعة:

(معوقات تطبيق التعليم الإلكتروني في مؤسسات التعليم العالي الليبية المتعلقة بقلة اهتمام مؤسسات التعليم العالي بالبيئة المادية المناسبة بالتعليم الإلكتروني)

لاختبار معنوية درجة الموافقة على كل معوق من المعوقات المتعلقة بمدى اهتمام مؤسسات التعليم العالي بالبيئة المادية تم استخدام اختبار ولكوكسون حول متوسط المقياس (3) فكانت النتائج كما في الجدول رقم (9) .

جدول رقم (9) نتائج اختبار ولكوكسون حول متوسط كل معوق من المعوقات المتعلقة بمدى اهتمام مؤسسات التعليم العالي بالبيئة المادية

م	العبارة	المتوسط	الانحراف المعياري	إحصائي الاختبار	الدلالة المحسوبة
1	لا تهتم الكلية بتجهيز قاعات مناسبة للتعليم الإلكتروني.	4.50	.694	-6.263	.000
2	لا تهتم الكلية بتوفير الإضاءة المناسبة للتعليم الإلكتروني.	4.67	.476	-6.669	.000
3	لا تهتم الكلية بتوفير الأثاث المناسب للتعليم الإلكتروني.	4.83	.376	-6.901	.000
4	لا تهتم الكلية بتجهيز القاعات المناسبة للتعليم الإلكتروني.	4.69	.577	-6.654	.000

من خلال الجدول رقم (9) يلاحظ أنَّ الدلالات المحسوبة أقل من مستوي المعنوية (0.05) ومتوسطات إجابات مفردات عينة الدراسة تزيد عن متوسط المقياس (3) لجميع المعوقات المتعلقة بمدى اهتمام مؤسسات التعليم العالي بالبيئة المادية؛ لذلك نرفض الفرضيات الصفرية لهذه المعوقات ونقبل الفرضيات البديلة لها وحيث أن متوسطات إجابات مفردات عينة الدراسة على هذه المعوقات تزيد عن متوسط المقياس (3) ، وهذا يدل على وجود ارتفاع معنوي في درجات الموافقة على هذه المعوقات.

ولاختبار الفرضية الرابعة المتعلقة بالمعوقات المتعلقة بمدى اهتمام مؤسسات التعليم العالي بالبيئة المادية تم إيجاد متوسطات إجابات مفردات عينة الدراسة على جميع المعوقات المتعلقة بهذه الفرضية ، واستخدام اختبار (Z) حول متوسط المقياس (3) فكانت النتائج كما بالجدول رقم (10).

الجدول رقم (10) نتائج اختبار (Z) حول متوسط درجة الموافقة على جميع المعوقات المتعلقة بمدى اهتمام مؤسسات التعليم العالي بالبيئة المادية

البيان	المتوسط العام	الانحراف المعياري	إحصائي الاختبار	الدلالة المحسوبة
معوقات تطبيق التعليم الإلكتروني في مؤسسات التعليم العالي الليبية المتعلقة بمدى اهتمام مؤسسات التعليم العالي بالبيئة المادية	4.6713	.24679	49.765	.000

من خلال الجدول رقم (10) يلاحظ أنَّ قيمة إحصائي الاختبار (49.765) بدلالة محسوبة (0.000) وهي أقل من مستوى المعنوية (0.05) لذلك نرفض الفرضية الصفرية ونقبل الفرضية البديلة ، وحيث أن المتوسط العام لإجابات مفردات عينة الدراسة (4.6713) وهو يزيد عن متوسط المقياس (3) ، وهذا يشير إلى وجود معوقات تطبيق التعليم الإلكتروني في مؤسسات التعليم العالي الليبية المتعلقة بمدى اهتمام مؤسسات التعليم العالي بالبيئة المادية تتعلق بالبيئة المادية وتتمثل هذه المعوقات في المعوقات التالية:

1. لا تهتم الكلية بتجهيز قاعات مناسبة للتعليم الإلكتروني.
2. لا تهتم الكلية بتوفير الإضاءة المناسبة للتعليم الإلكتروني.
3. لا تهتم الكلية بتوفير الأثاث المناسب للتعليم الإلكتروني.
4. لا تهتم الكلية بتجهيز القاعات المناسبة للتعليم الإلكتروني.

3-2 نتائج الدراسة وتوصياتها :

3.2.1 أوّلاً النتائج :

1- قلة الاهتمام بترسيخ ونشر ثقافة التعليم الإلكتروني بمؤسسات التعليم العالي الليبية .

2- ضعف الاهتمام بتوفير التقنيات اللازمة للتعليم الإلكتروني .

3- تدني مستوى الاهتمام بالتعليم والتدريب لأعضاء هيئة التدريس والطلاب على التعليم الإلكتروني .

4- وجود قصور من الجامعات الليبية في تطبيقها للتعليم الإلكتروني تمثل في قلة الاهتمام بتوفير البيئة المادية المناسبة.

5- ضعف الاهتمام بنشر الثقافة التنظيمية الخاصة بالتعليم الإلكتروني لدى الهياكل التنظيمية في الجامعات الليبية.

3.2.2 ثانياً- التوصيات :

في ضوء النتائج السابقة وحتى تتمكن مؤسسات التعليم العالي الليبية بتطبيق التعليم الإلكتروني ينبغي عليها ضرورة الاهتمام بالعناصر الاتية :

1- ضرورة اهتمام الجامعات الليبية بتوفير البيئة المادية اللازمة لتوفير منظومة التعليم الإلكتروني.

2- ضرورة اهتمام الجامعات الليبية بتقديم دورات للموظفين وأعضاء هيئة التدريس على التعليم الإلكتروني.

3- ضرورة اهتمام الجامعات الليبية بتوفير التقنيات اللازمة للتعليم الإلكتروني.

4- ضرورة اهتمام الجامعات الليبية بترسيخ الثقافة الخاصة للتعليم الإلكتروني لأعضاء هيئة التدريس والطلاب.

المراجـــــع :

1- إبراهيم محمد أبو عقيل ، واقع التعليم الإلكتروني ومعيقات استخدامه في التعليم الجامعي من وجهة نظر طلبة جامعة الخليل ، مجلة جامعة فلسطين للأبحاث والدراسات.

2- أحمد فاروق أبو غبن (2012)، دور التعليم الإلكتروني في تعزيز الميزة التنافسية في الجامعات الفلسطينية في قطاع غزة "من وجهة نظر الأكاديميين الجامعة الإسلامية.

3- خالد حامد أبو قوطة ، غسان مصطفى الدلو كلية فلسطين التقنية –دير البلح مجلة كلية فلسطين التقنية للأبحاث والدراسات ،2020 المجلد السابع .

4- زهراني، سوسن (2020) ، اتجاهات أعضاء هيئة التدريس بجامعة أم القرى نحو توظيف أدوات التعليم الإلكتروني "منصة البلاك بورد" في العملية التعليمية تماشيا مع تداعيات الحجر الصحي بسبب فيروس كورونا. المجلة العربية للتربية النوعية.

8 سارة مجبل عوض الرشيدي (5015,2016) ، واقع استخدام التعلم الإلكتروني من وجهة نظر معلمي الفيزياء في دولة الكويت كلية العلوم التربوية قسم المناهج والتدريس جامعة آل البيت.

9- سهام إبراهيم عبد السيد (2021)، معوقات وتحديات تطبيق التعليم الإلكتروني من وجه نظر أعضاء هيئة التدريس بالجامعات الليبية، كلية الاقتصاد، جامعة بنغازي.

5- عامر، طارق (2015) ، التعليم الإلكتروني اتجاهات عالمية معاصرة. ط.1 المجموعة العربية للنشر والتوزيع: القاهرة.

6- عليش عبد الرحيم البشير حويري، خالد الطيب محمد أحمد، واقع تطبيق التعليم الإلكتروني بكلية التربية جامعة الخرطوم من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس كلية التربية جامعة الخرطوم (2022)

7- غسان نايف طلب ذوقان، 2021 ، زاهر صدقي محمد موسى، معوقات استخدام التعليم الإلكتروني في المدارس الحكومية بمحافظة نابلس من وجهة نظر المشرفين التربويين ، المجلة الدولية للعلوم الانسانية والاجتماعية ،تاريخ النشر :2021

Zahermousa2025@gmail.com Gh.nth57@gmail.co

10-سالم محمود حسين جلال، معوقات استخدام التعليم الإلكتروني من وجهة نظر معلمي الصفوف الثالثة الأولى في المدارس الحكومية التابعة لمديرية الزرقاء الأولى، إدارة تربوية ، كلية التربية / الجامعة الأردنية ، الأردن 2022 .